

CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTOAVALIAÇÃO

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL FAFIJAN

RELATÓRIO PARCIAL – ANO BASE / 2020

CICLO: 2019-2021

DADOS DA INSTITUIÇÃO

Mantenedora – Fundação Educacional Jandaia do Sul – Código 214
CNPJ 78.197.993/0001-20
Instituição privada sem fins lucrativos

Mantida - Faculdade de Jandaia do Sul / FAFIJAN – Código 299
Rua Dr. João Maximiano, 426. Centro.
Jandaia do Sul – PR / CEP86900-000
Telefone: (043) 3432-4646 / Fax: (043)3432-4141
Endereço eletrônico: www.fafijan.br
home-page: www.fafijan.br
e-mail: fafijan@fafijan.br
www.facebook.com/FafijanOficial
whatsApp FAFIJAN: (43) 920003116

Diretor
João Lourenço de Almeida

Vice-Diretora
Marlene Terezinha Pelissari

Coordenadora de Ensino
Marilda da Silva Bueno

Coordenador de Extensão
João Lourenço de Almeida

Coordenadora da Pós-Graduação e Pesquisa
Cristina Maria Tavares Pereira

Coordenadora Acadêmica
Mirian Regina Brischiliari

Coordenadora do Colegiado de Administração
Cristina Maria Tavares Pereira

Coordenador do Colegiado de Ciências Biológicas
Marilda da Silva Bueno

Coordenador do Colegiado de Ciências Contábeis
Eberson Paulo de Aguiar

Coordenador do Colegiado de Pedagogia
Éderson Dias de Oliveira

Coordenadora do Colegiado de Psicologia
Marcia Gomes Eleutério da Luz

COMPOSIÇÃO DA CPA

Nome	Segmento que representa
Márcia Gomes Eleutério da Luz	Presidente da CPA / Titular - Representante Docente dos Bacharelados
Josefa Fátima de Sena	Vice- Presidente da CPA / Titular- Representante Docente das Licenciaturas
Leandro Hudson Batista	Membro Titular - Representante Discente dos Bacharelados
Nikole Caroline Deosti	Membro Titular - Representante do Corpo técnico-administrativo
AngeloJamiel Pinto Martins	Membro Titular - Representante da Sociedade Civil
Éberson Paulo de Aguiar	Membro Suplente - Representante Docente dos Bacharelados
Liliam Keidinez Bachete de Conceição Rabassi	Membro Suplente - Representante Docente das Licenciaturas
Camilly Eduarda Vieira Cordeiro da Silva	Membro Suplente - Representante Discente das Licenciaturas
Lucinéia da Silva Pontara	Membro Suplente - Representante do Corpo técnico-administrativo
Reinaldo José Missiato	Membro Suplente - Representante da Sociedade Civil

Criação da CPA: Resolução Nº 04 de 26/02/2003, Nº 6/2004 – COEPE - Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão.

Composição da CPA: Ata Nº 115 da reunião do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – COEPE, de 18 de junho de 2019.

Período de mandato da CPA: 08/2019 a 08/2021.

Ato de designação da CPA: Portaria Nº 15, de 26 de agosto de 2019. Alteração Portaria Nº 7, de 9 de março de 2021.

1. Introdução

O presente relatório tem como objetivo apresentar o processo de avaliação institucional da FAFIJAN - Faculdade de Jandaia do Sul, do ano de 2020. Trata-se de um relatório parcial que compõe o ciclo trienal dos anos de 2019 à 2022. A CPA (Comissão Própria de Avaliação) da FAFIJAN, em consonância com as diferentes dimensões do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior), trabalha de forma autônoma no âmbito de sua competência legal, buscando otimizar melhorias nos processos internos da Instituição. Seu principal objetivo é favorecer o processo de ensino e aprendizagem de seus acadêmicos e contribuir com uma formação de excelência.

Para isso, a CPA direciona o processo de avaliação interno e externo da Instituição, considerando as metas definidas no Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Após a realização da avaliação, ela sistematiza os dados obtidos e apresenta os resultados a toda comunidade acadêmica e ao Ministério de Educação (MEC). Ao término do processo, propõe e acompanha as melhorias institucionais para o ano seguinte, auxiliando na busca constante por estratégias que visam solucionar as fragilidades encontradas.

A metodologia utilizada pela CPA da FAFIJAN, desenvolve seus parâmetros avaliativos a partir do modelo padrão determinado pelo INEP, que orienta todas as Instituições de Ensino Superior, entendidas pela Comissão como sendo fundamentais ao aprimoramento da gestão acadêmica e administrativa. Esses parâmetros atendem as seguintes dimensões do SINAES:

Quadro 1: Dimensões do SINAES

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional:

Dimensão 8: Planejamento de avaliação.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional:

Dimensão 1: Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas:

Dimensão 2: Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.

Eixo 4: Políticas de Gestão:

Dimensão 5: Políticas de Pessoal.

Dimensão 6: Organização de Gestão da Instituição.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.

Eixo 5: Infraestrutura Física:

Dimensão 7: Infraestrutura Física

2. Metodologia

Devido a pandemia do COVID-19, o ano de 2020 foi um período atípico, em que as pessoas que atuam nas diferentes áreas precisaram se reinventar. A necessidade do isolamento social trouxe consigo novas demandas que impactaram, sobretudo, no âmbito educacional, tornando o processo de auto avaliação Institucional um grande desafio. Sendo assim, a CPA necessitou de várias reestruturações para realizar suas ações em meios digitais.

Para atender os cinco eixos que envolvem as 10 dimensões do SINAES, a autoavaliação Institucional do ano de 2020, seguiu as seguintes etapas:

Quadro 2: Etapas da Autoavaliação da CPA

1ª Etapa: Preparação	• Reuniões da Comissão da CPA para planejamento das ações (via plataforma Google Meet).
	• Elaboração do projeto de ação da CPA.
	• Reestruturação dos questionários, considerando as atividades domiciliares e as aulas remotas, devido à pandemia do COVID-19.
	• Sensibilização dos participantes (acadêmicos, professores e funcionários) sobre a importância da participação no processo avaliativo.
	• Preparação dos laboratórios de informática (para alunos com dificuldades de acesso à Internet), elaboração de cronograma para incentivar a comunidade acadêmica a participar do processo e abertura de reunião no Google Meet (oferecida a todos os alunos da Instituição), com o objetivo de sanar as dúvidas acerca do preenchimento dos questionários.

2ª Etapa: Desenvolvimento	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicação dos questionários, disponibilizados no portal educacional.
	<ul style="list-style-type: none"> • Análise das informações coletadas. • Elaboração do relatório parcial e envio ao INEP.
3ª Etapa: Consolidação	<ul style="list-style-type: none"> • Divulgação dos resultados a toda comunidade acadêmica e comunidade externa, destacando as fragilidades e potencialidades da IES.

Na primeira etapa, foram realizadas reuniões pela plataforma Google Meet com os membros da CPA, a fim de planejar as ações do processo de auto avaliação e a revisão dos questionários, considerando as novas demandas exigidas pela pandemia do COVID-19. Na sequência, foram definidos os cronogramas de atividades, formas de divulgação da autoavaliação institucional e demais ações necessárias para a consolidação do processo, que considerou a limitação das interações sociais decorrentes da pandemia.

Para sensibilizar a comunidade acadêmica sobre a importância da avaliação, foram disparados mensagens e vídeos informativos (gravados pela presidente da CPA, a Professora Márcia Gomes) nos grupos de whatsAap de toda a comunidade acadêmica. A CPA contou com o apoio dos coordenadores, professores, coordenação acadêmica e direção para auxiliar na transmissão das mensagens informativas e garantir que toda a comunidade acadêmica tivesse acesso. A comissão se colocou à disposição para sanar as possíveis dúvidas dos avaliadores, informando os nomes dos membros da CPA e seus respectivos contatos.

Após essas ações, a Comissão providenciou a preparação dos laboratórios de informática (para pessoas com dificuldades de acesso à Internet) e a elaboração de um cronograma com as datas e horários possíveis, para facilitar a participação de todos. A presidente da CPA, convidou ainda todos os acadêmicos da FAFIJAN para uma reunião oferecida na plataforma Google Meet, para tirar as possíveis dúvidas sobre o processo de avaliação.

Na segunda etapa, deu-se a avaliação propriamente dita. A comunidade acadêmica foi convidada a participar (de forma voluntária) do processo avaliativo e informada sobre os dias e horários disponíveis dos laboratórios de informática da FAFIJAN. Na ocasião, a CPA ressaltou a importância da participação de todos, para garantir melhorias à IES e possibilitar uma formação profissional com melhor

qualidade. Foi disponibilizado então, os questionários com questões fechadas que contemplaram os 5 eixos das 10 dimensões e um espaço aberto para sugestões e críticas.

O acesso aos questionários ocorreu no ambiente virtual do aluno, o que garantiu que cada participante realizasse o processo sem riscos de duplicidade e com garantia de que sua identidade fosse mantida em sigilo. Após a aplicação da avaliação e a obtenção dos resultados, a CPA analisou, interpretou e registrou os dados obtidos de forma permanente e sistemática.

Na terceira etapa, foi realizada a sensibilização de todos os atores da IES, através do repasse das informações dos dados obtidos aos responsáveis de departamentos, enfatizando as respectivas adequações necessárias. Assim, os resultados foram apresentados aos coordenadores de curso (para repasse aos respectivos professores), ao responsável pelo setor de RH (para dar *feedback* aos funcionários) e à direção (a fim de tomar as devidas medidas necessárias e elaborar as propostas de melhorias para o ano seguinte). Além disso, foram enviados comunicados nos grupos de WhatsApps (alunos, professores, coordenadores e funcionários), feito postagens nas Redes Sociais (Facebook e Instagram) e no Site Institucional, a fim de divulgar a toda comunidade acadêmica a conclusão do processo avaliativo.

Ao término do processo, a CPA desenvolveu o relatório parcial, publicou-o no Site e incentivou a todos da comunidade interna e externa a acessá-lo. Vale ressaltar, que a divulgação dos resultados da CPA referentes à 2020 servirão como base para a elaboração de um Plano de Ação que será apresentado pela CPA e Direção em 2021 e divulgado nos Editais e Site da Faculdade, possibilitando assim, o acesso e acompanhamento de toda a comunidade acadêmica interna e externa.

Para avaliar os resultados obtidos, a CPA adotou os seguintes parâmetros:

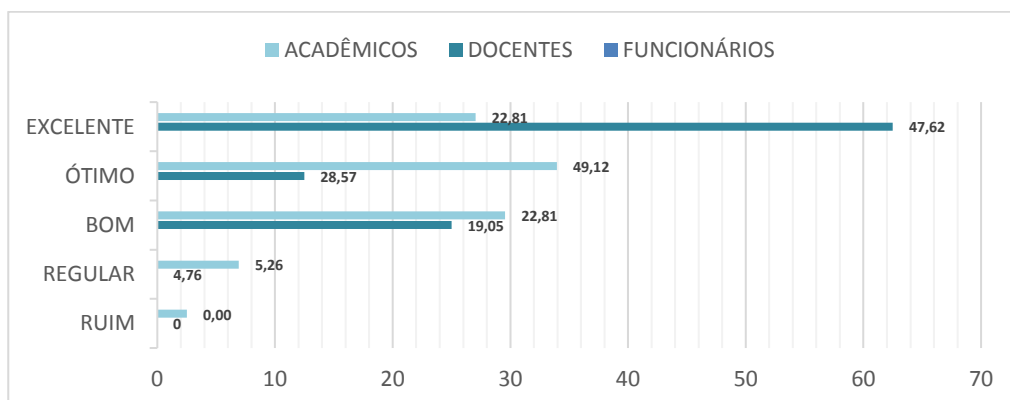
- 0% a 50% - considerou que a situação é emergencial e requer ações imediatas.
- 51 a 70% - compreendeu que a situação encontra-se em estado de alerta, pois corre risco de desviar-se das Diretrizes estabelecidas pela IES e neste caso, medidas precisam ser tomadas.
- Acima de 71% - considerou que não é necessário considerações específicas, mas, uma continuidade na busca de ações de excelência que garantam a qualidade de ensino da IES.

3. Desenvolvimento

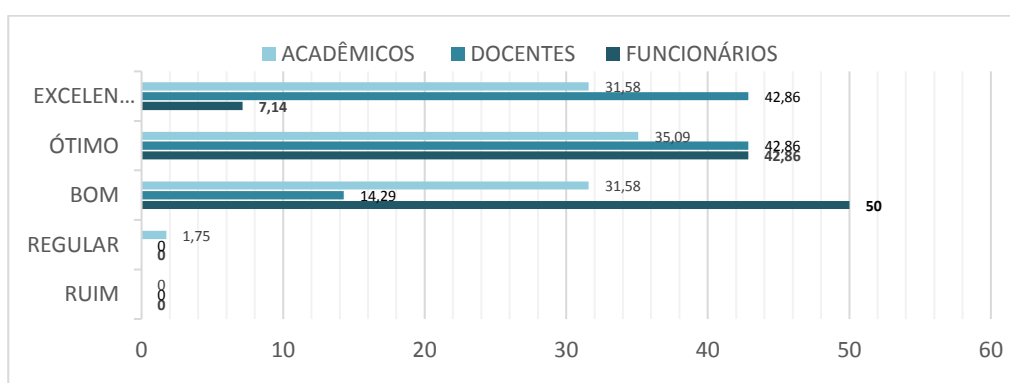
A seguir, conforme estabelece a Nota Técnica INEP/ DAES/CONAES nº 065, de 09 de outubro de 2014, será apresentado o processo avaliativo realizado pela Comissão Própria de Avaliação da FAFIJAN, no ano de 2020, que contemplou os eixos e dimensões do SINAES:

3.1. EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL Dimensão 8: planejamento e avaliação

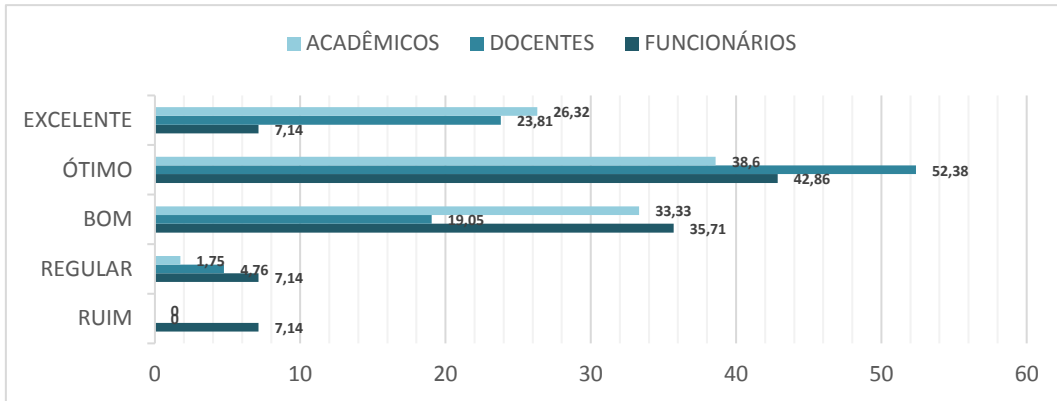
Planejamento da Fafijan em busca da qualidade de ensino



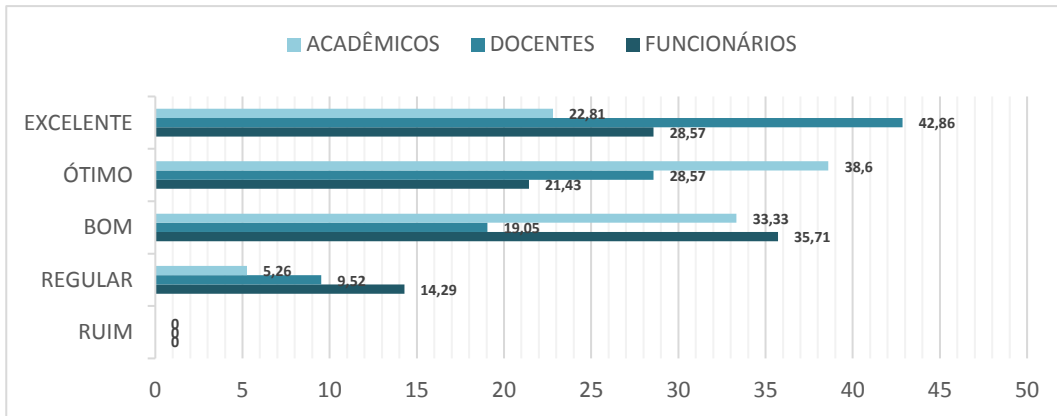
Atividades realizadas pela CPA



Meios de divulgação utilizados pela CPA



Divulgação do resultado da avaliação da CPA no site das IES

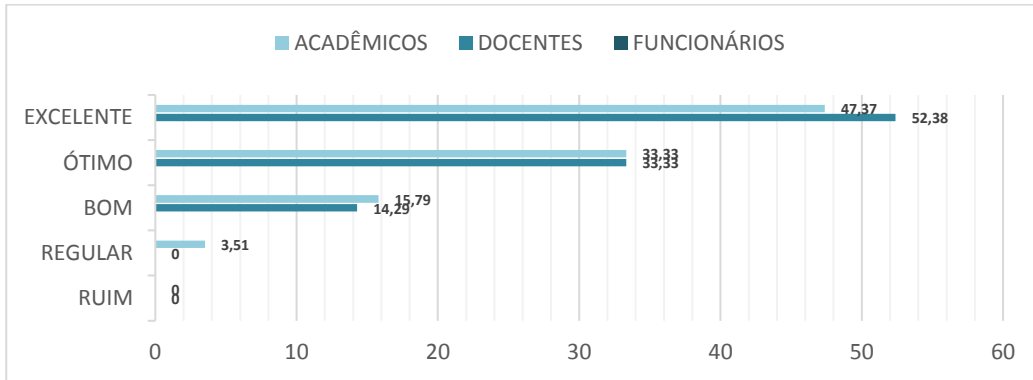


3.2. EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

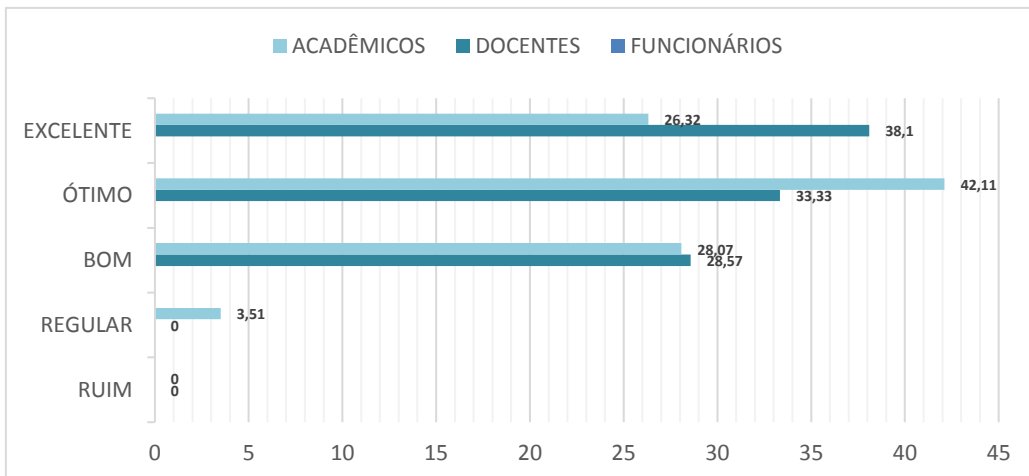
Dimensão 1: Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

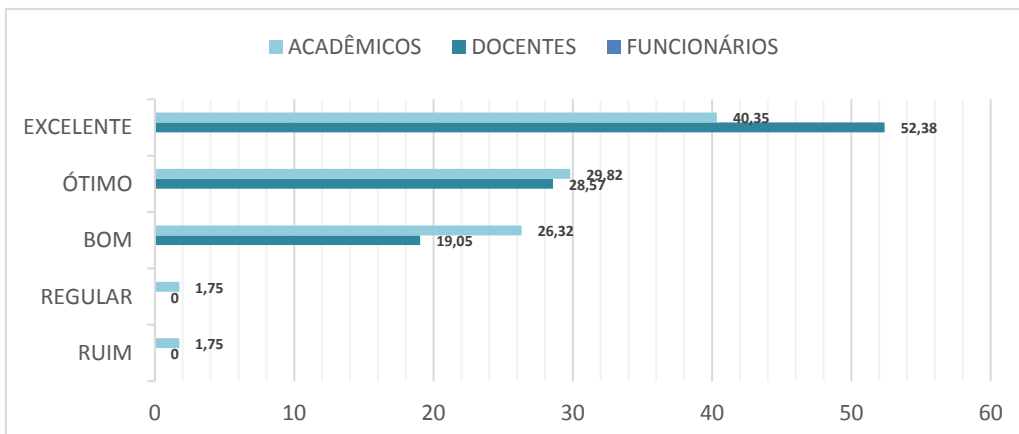
Atividades acadêmicas estão de acordo com a missão da IES



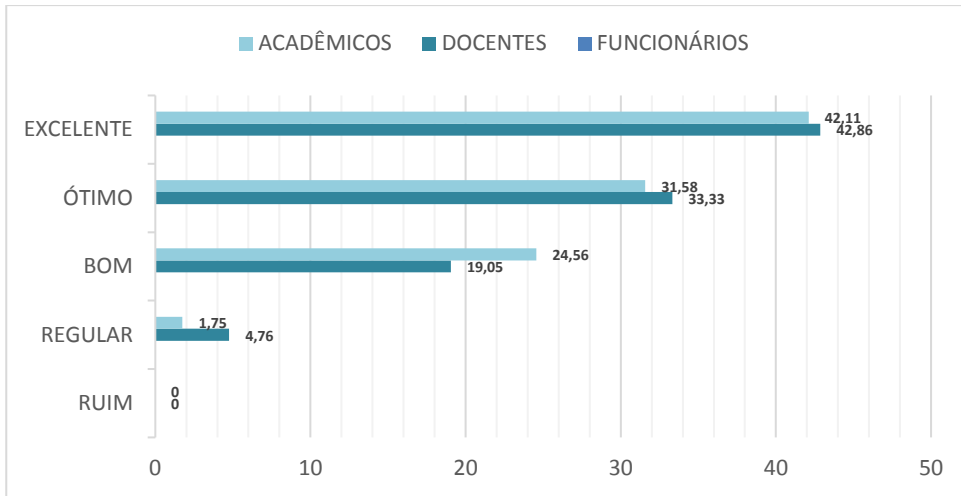
Alcance das metas estabelecidas pelo Plano de Desenvolvimento Institucional-PDI



Projetos que visam à integração social e a cidadania entre os acadêmicos



Disciplinas ofertadas relacionadas aos direitos humanos, igualdade e étnico-racial



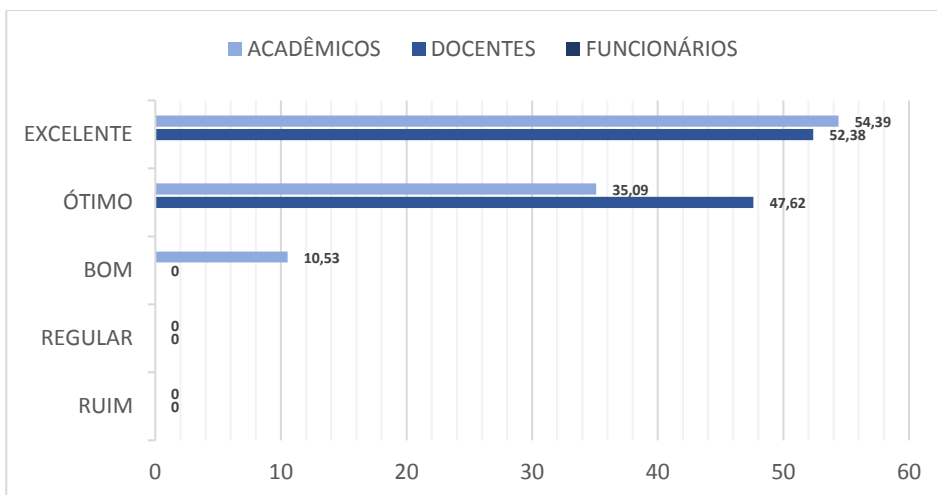
3.3. EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

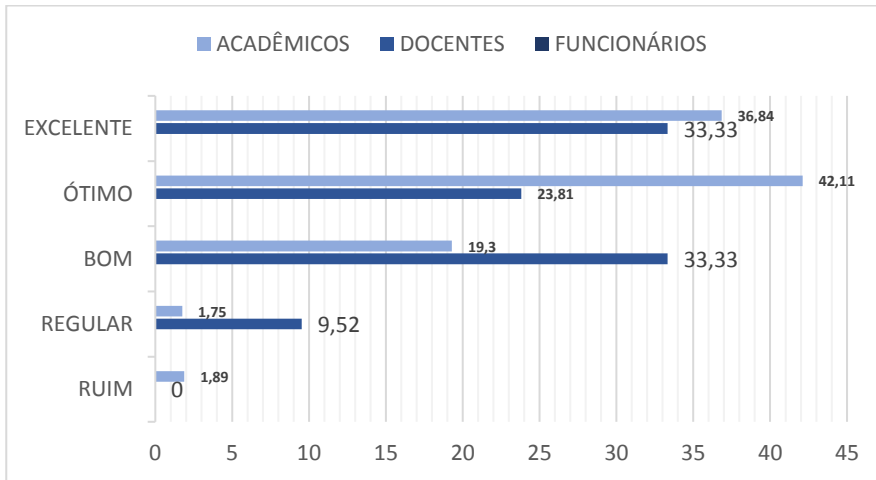
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

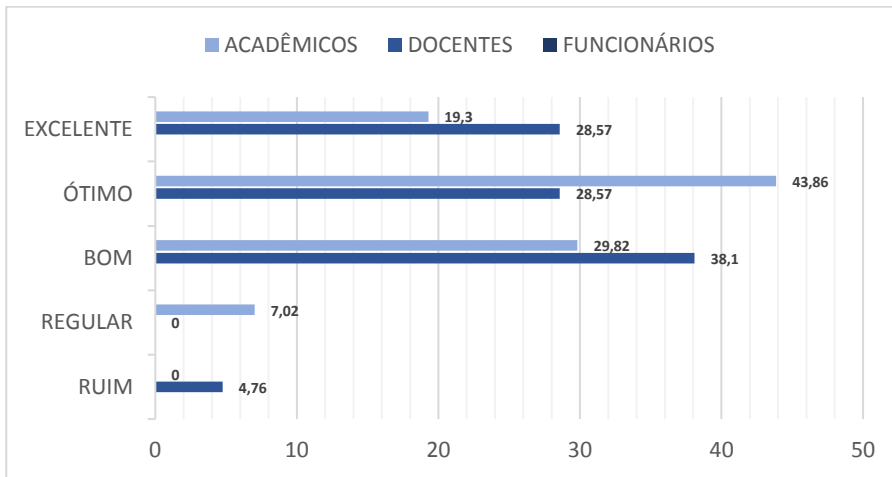
Empenho do (a) coordenador (a) do curso em relação às ações que visam melhorias no curso, bem como seu relacionamento com docentes e discentes



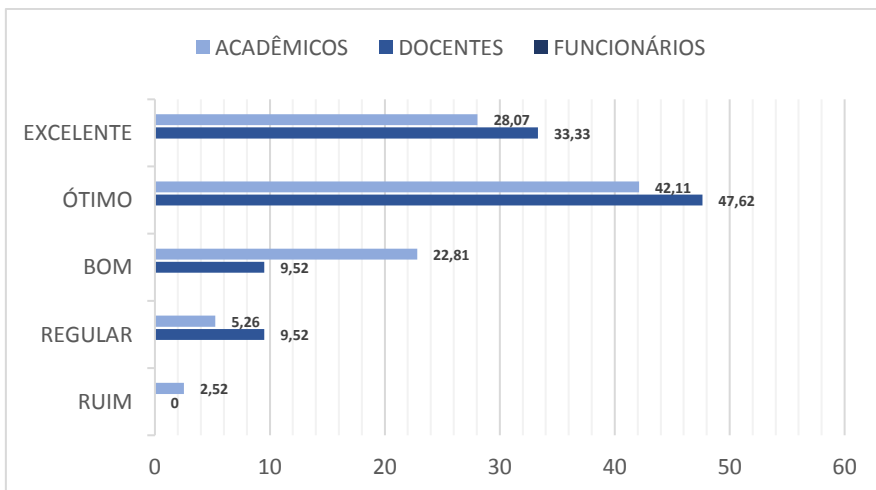
Contribuição dos projetos de extensão para a formação pessoal e profissional dos acadêmicos



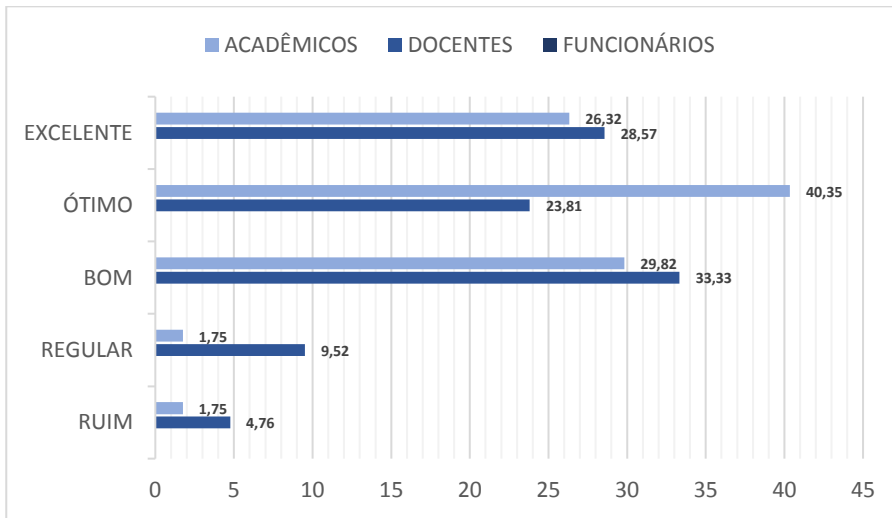
Divulgação dos projetos de extensão para a Comunidade Interna e Externa



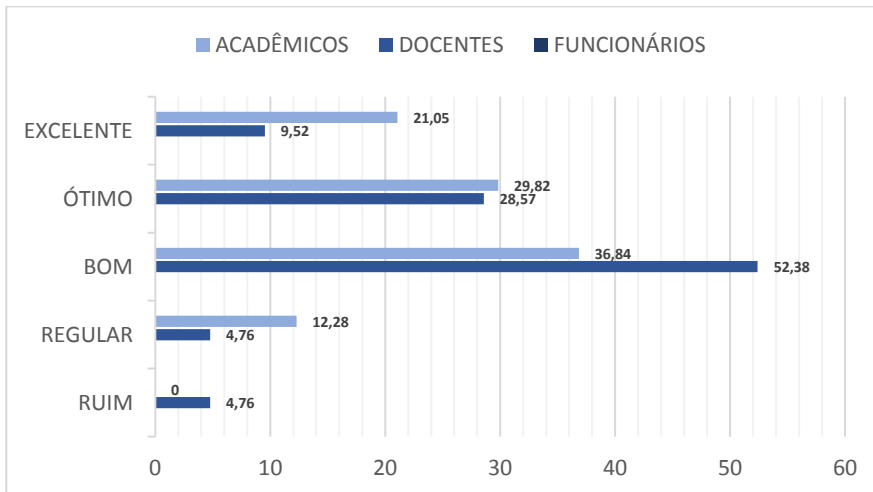
Conhecimento da sociedade acadêmica sobre cursos de Pós-graduação oferecidos pela IES



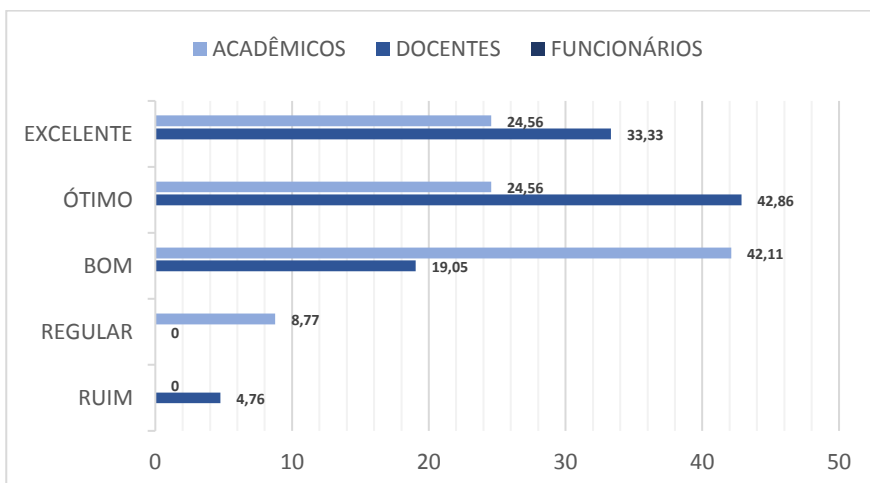
Avalie a qualidade das atividades desenvolvidas nas disciplinas com projetos extensionistas



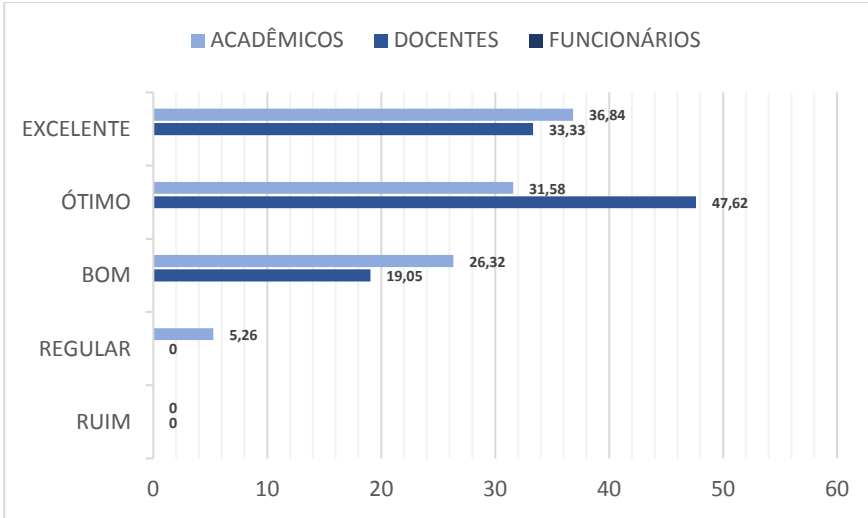
Qualidade dos serviços prestados pelo departamento de informática (TI)



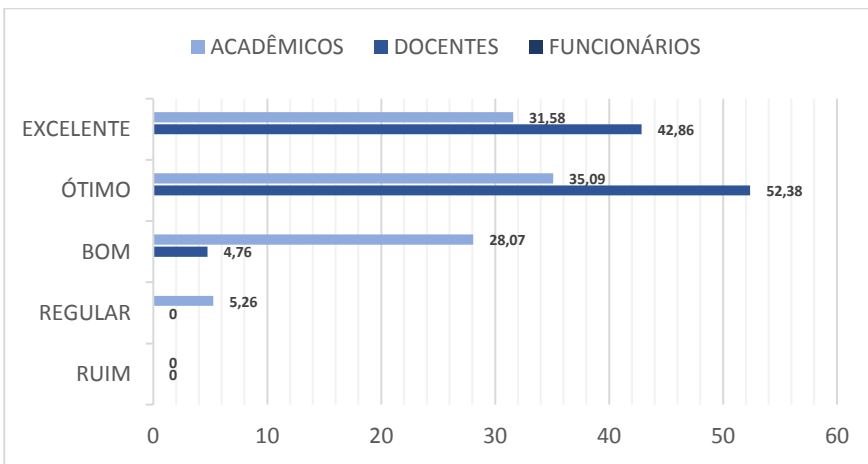
Qualidade dos serviços prestados pela equipe de manutenção da IES



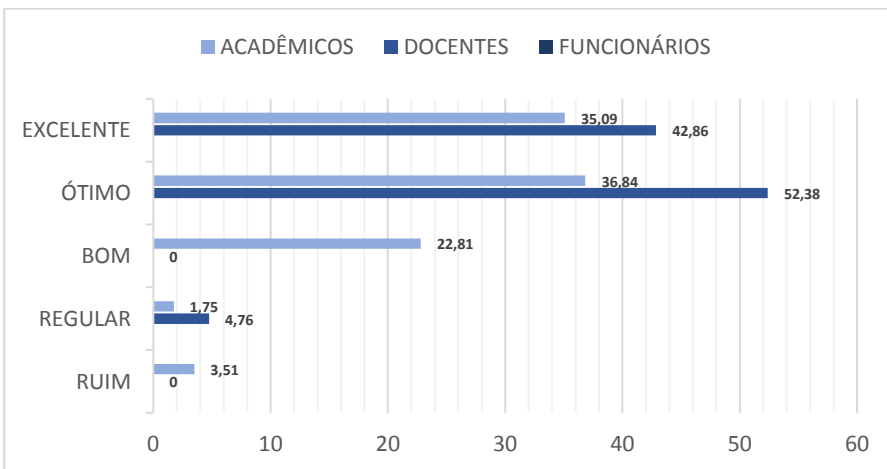
Qualidade dos serviços prestados pela portaria



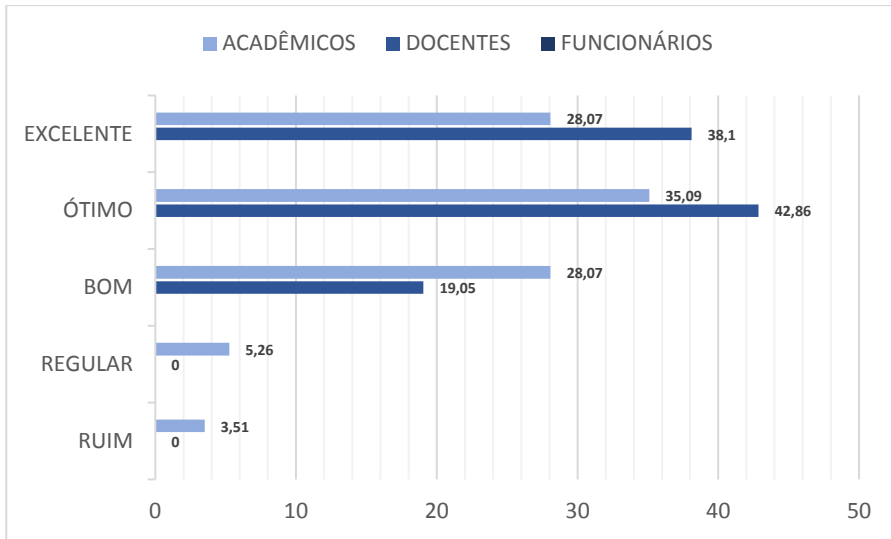
Qualidade dos serviços prestados pelo setor de protocolo da FAFIJAN



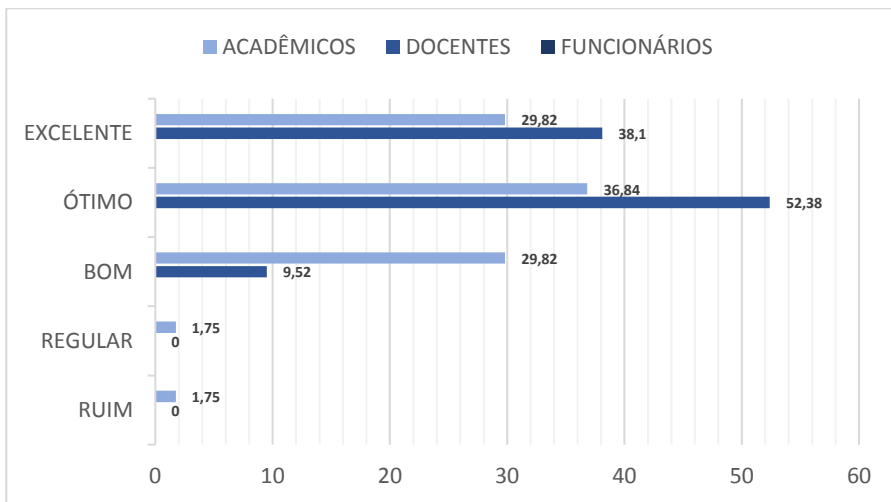
Qualidade dos serviços prestados pela secretaria acadêmica



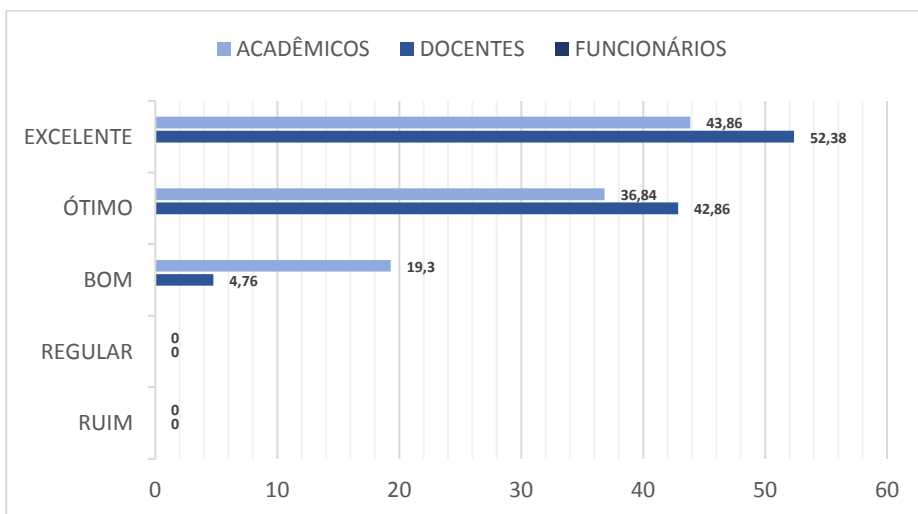
Qualidade dos serviços prestados pelo setor de eventos da FAFIJAN



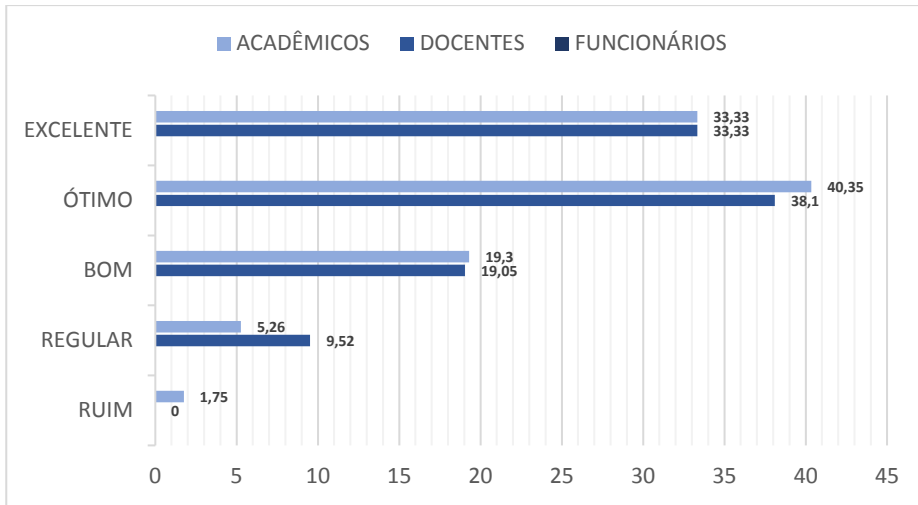
Qualidade dos serviços prestados pela tesouraria



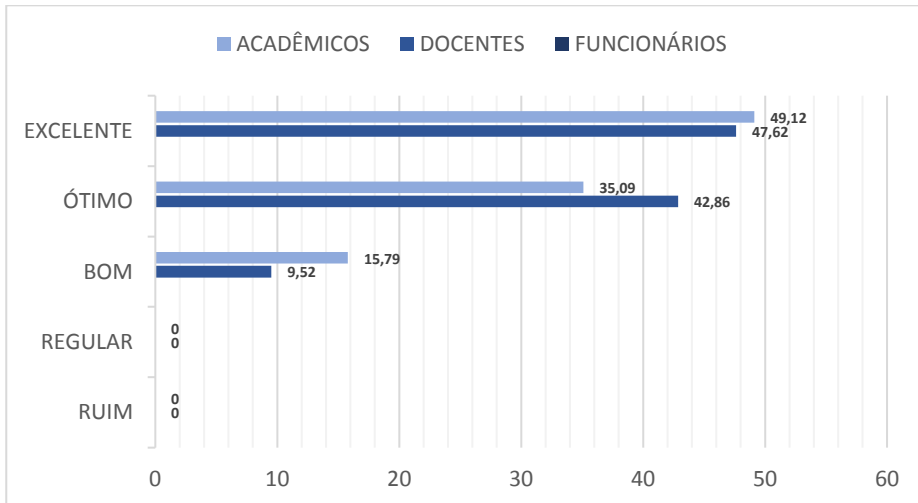
Qualidade dos serviços prestados pela zeladoria



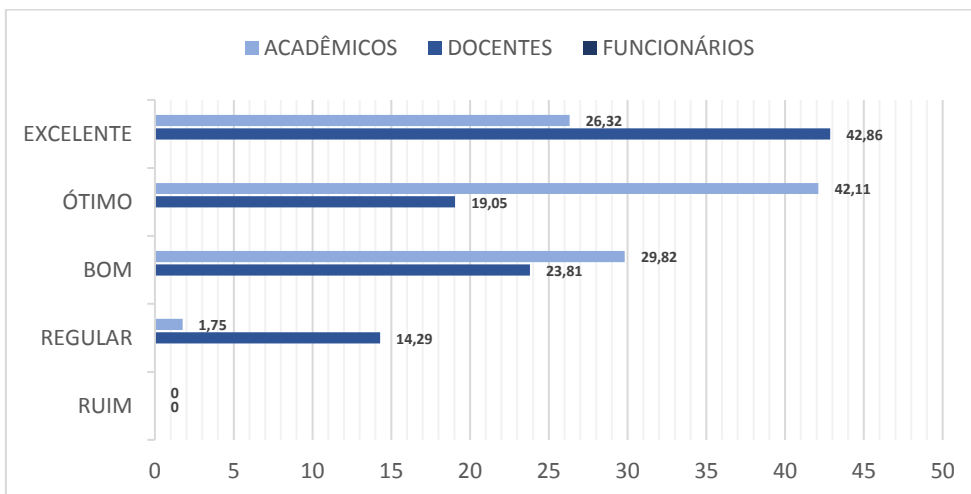
Qualidade da biblioteca (quantidade e qualificação dos materiais disponíveis)



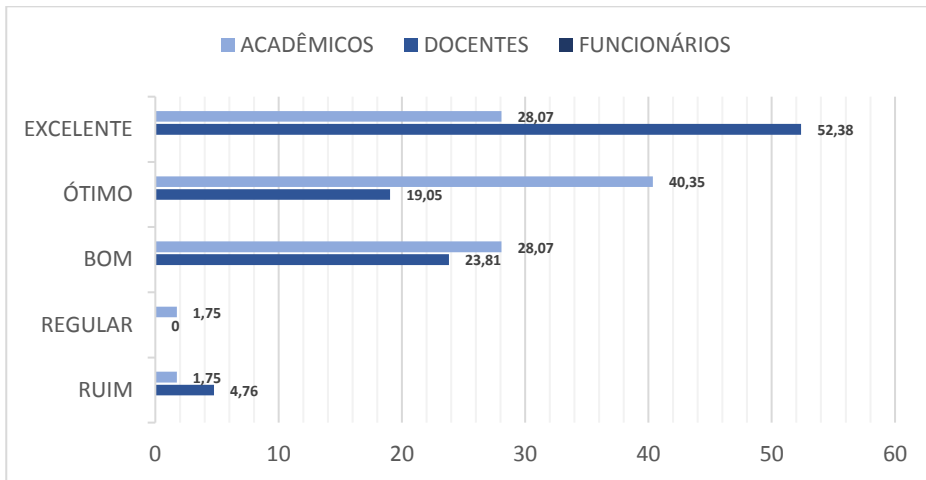
Qualidade dos serviços prestados pela clínica de Psicologia



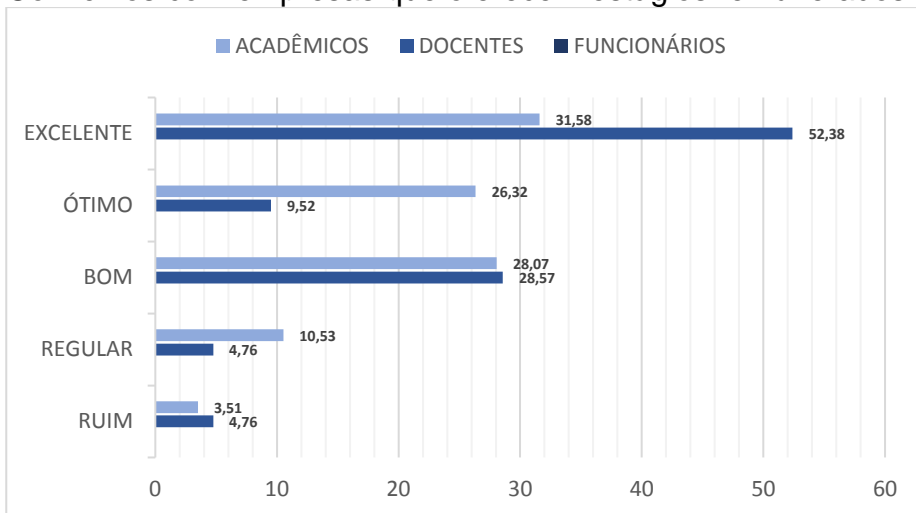
Avaliação das atividades de Iniciação Científica



Programas existentes na FAFIJAN (convênio com empresas, nivelamento de ensino, inclusão à pessoa com deficiência, etc)



Convênios com empresas que oferecem estágios remunerados



Integração de professores, alunos e funcionários

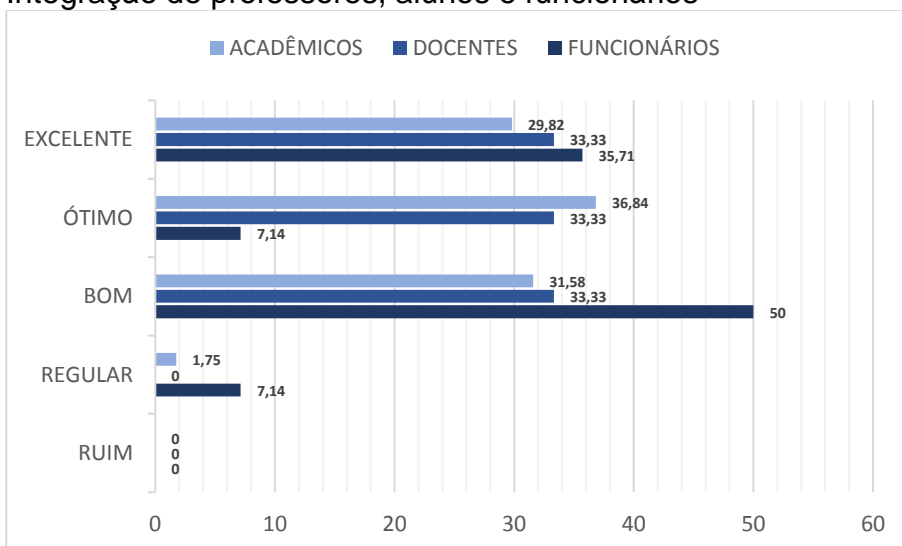
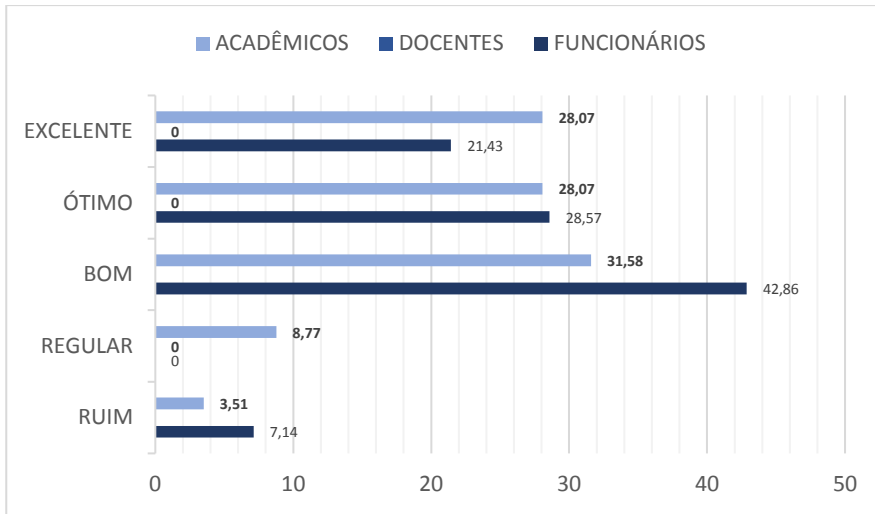
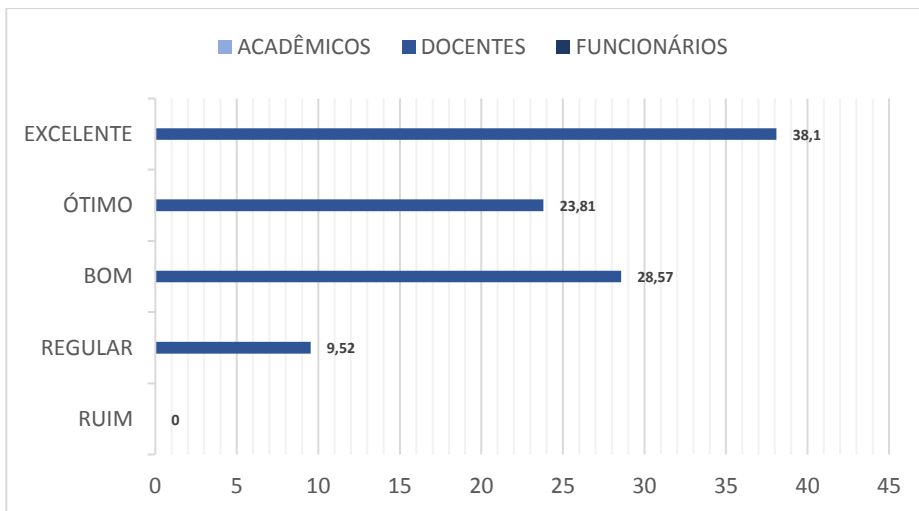


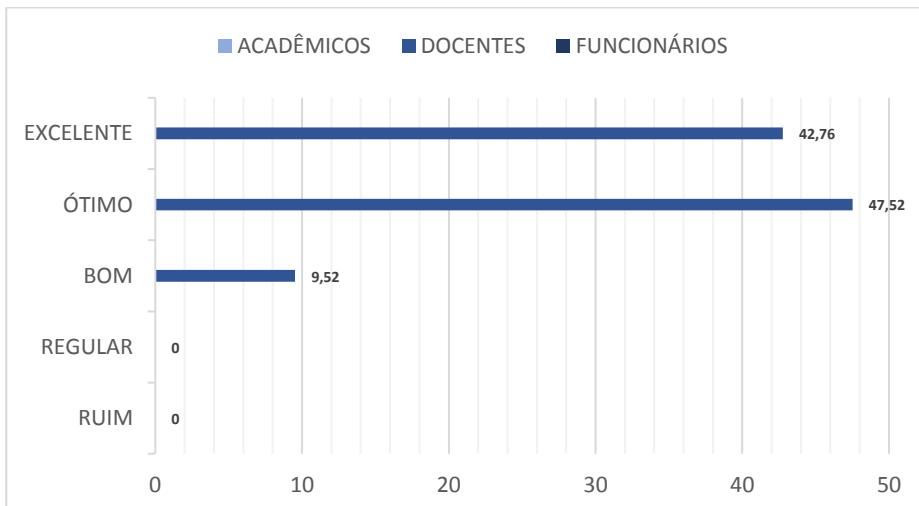
Imagem da IES em Jandaia do Sul e região



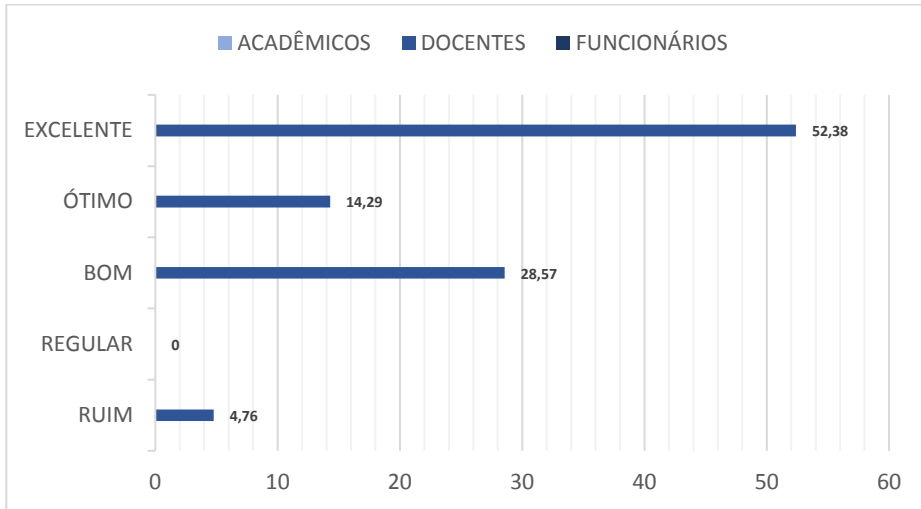
Nível de conhecimento do professor sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC)



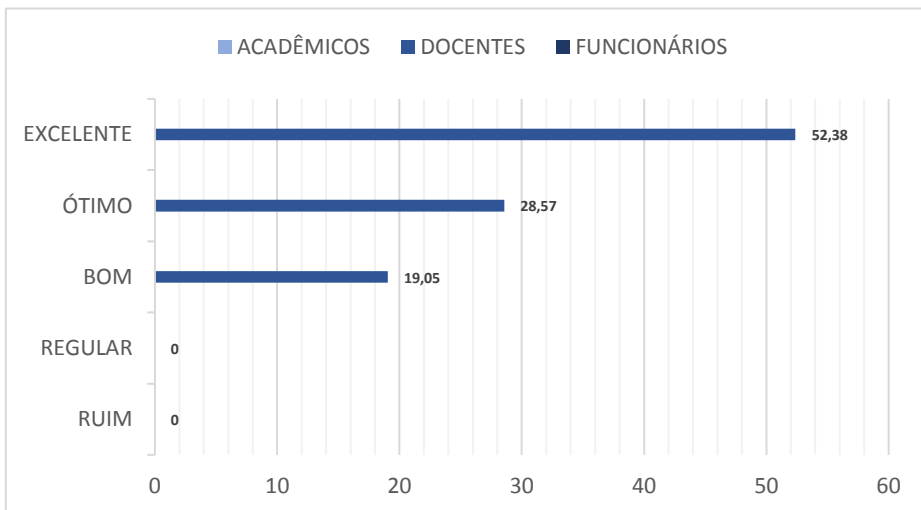
Participação do professores nas reuniões de colegiado e demais conselhos da FAFIJAN



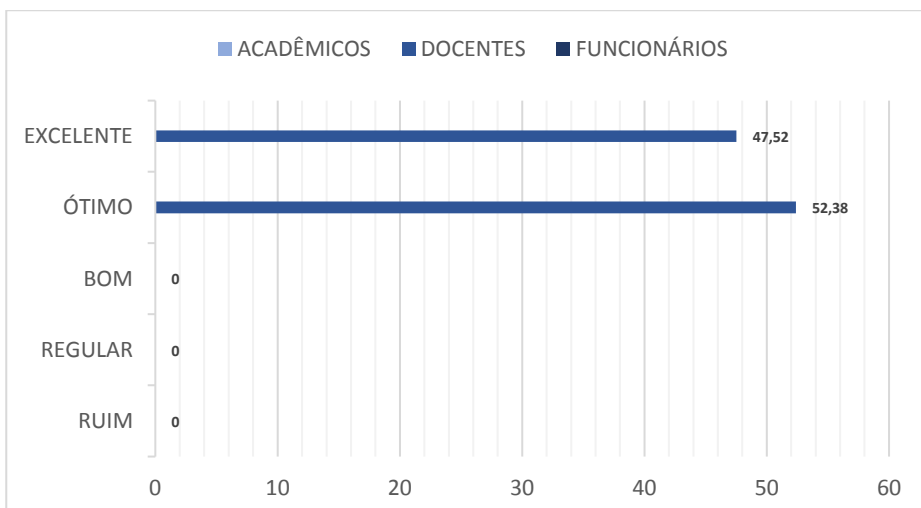
Carga horária da matriz curricular do curso



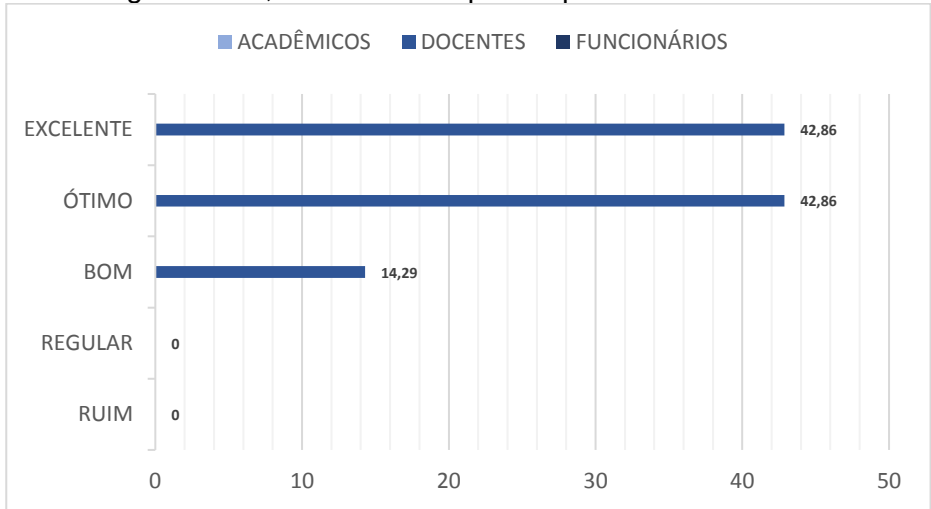
Elaboração e apresentação do plano de ensino da disciplina aos alunos



Articulação da teoria e da prática na metodologia de ensino

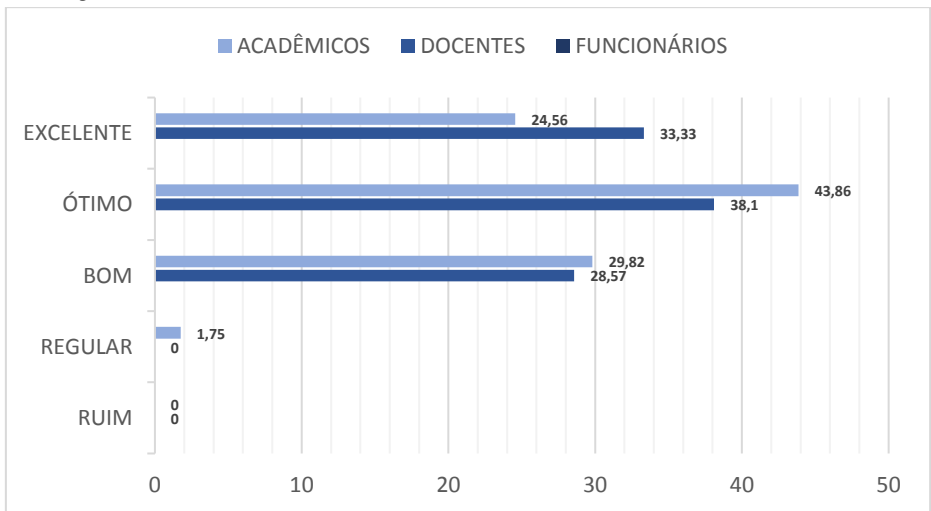


Metodologias ativas, inovadoras e que despertam discussões e reflexões em sala de aula

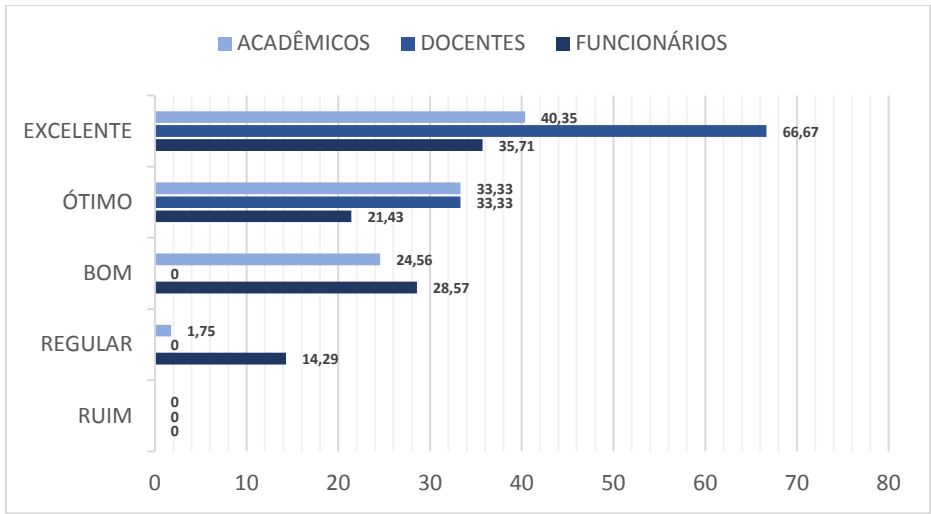


3.4. EIXO 4 –POLÍTICAS DE GESTÃO
Dimensão 5: Políticas de Pessoal.
Dimensão 6: Organização e Gestão da IES.
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

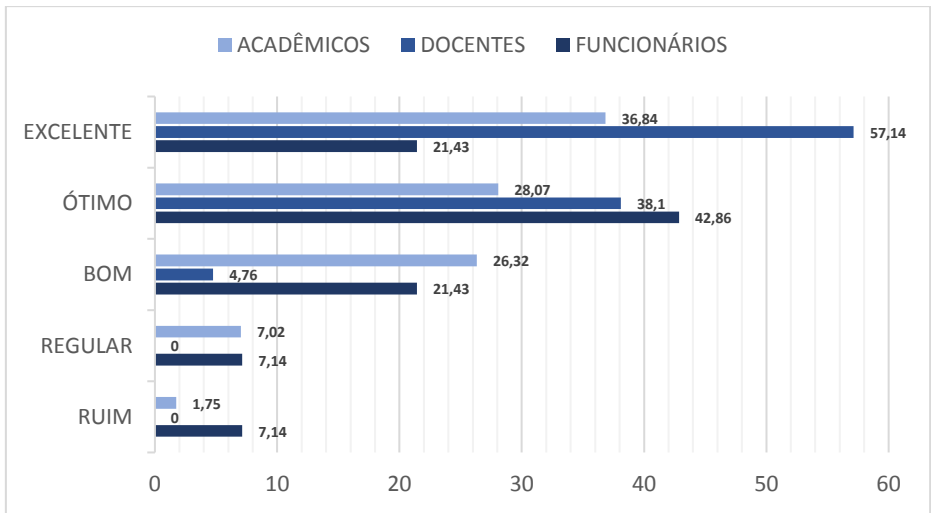
Quantidade de docentes e funcionários para atender os objetivos e funções da FAFIJAN



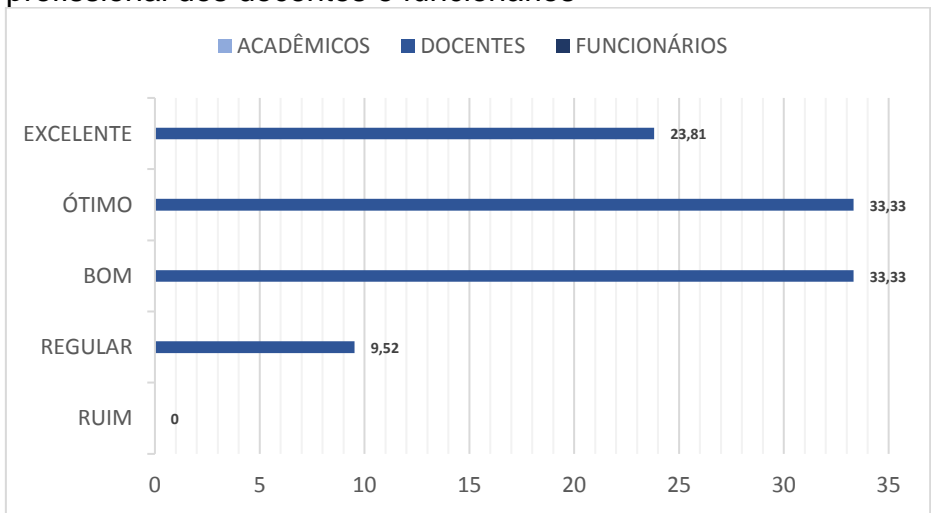
Clima institucional da FAFIJAN (respeito, integração, cumplicidade, ética, etc)



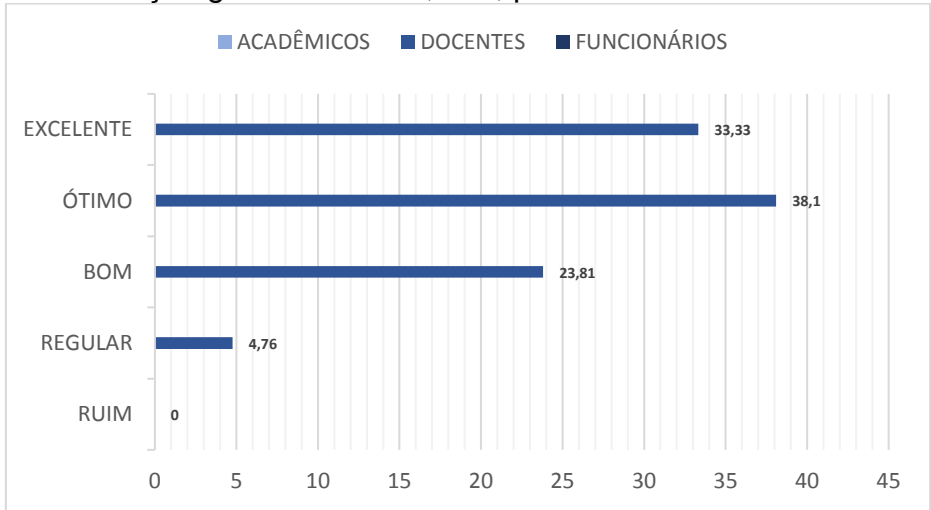
Desempenho e comprometimento da direção da IES



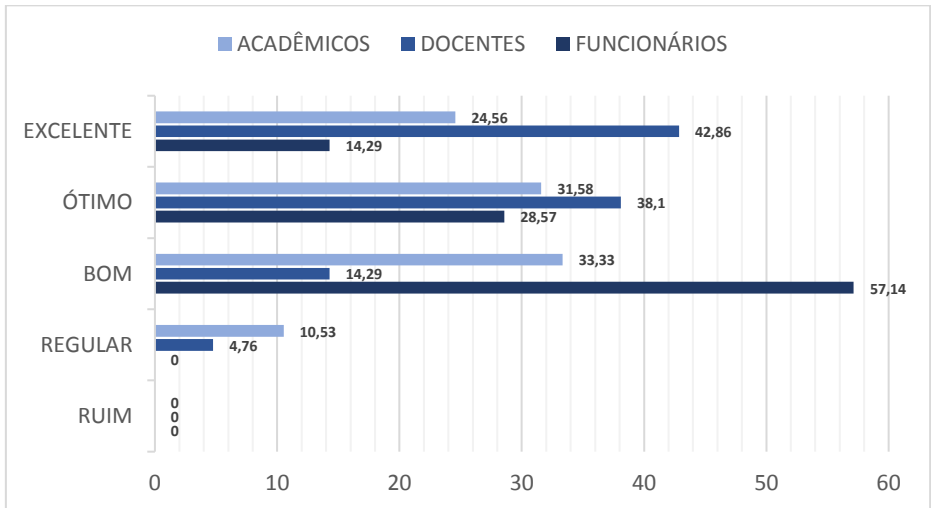
Política e as promoções oferecidas pela FAFIJAN no incentivo à capacitação profissional dos docentes e funcionários



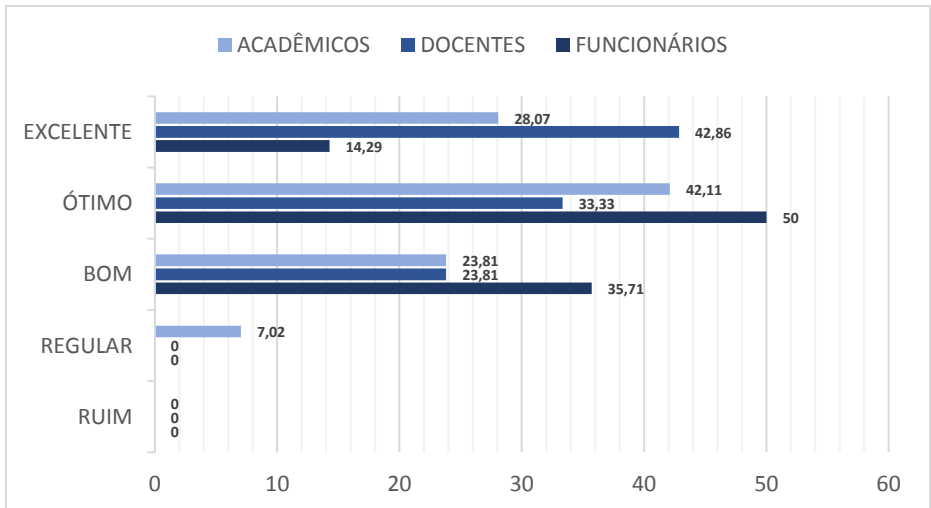
Participação dos professores nos órgãos da FAFIJAN, como: Colegiado de curso, Coordenação geral de cursos, etc., para atender aos interesses acadêmicos



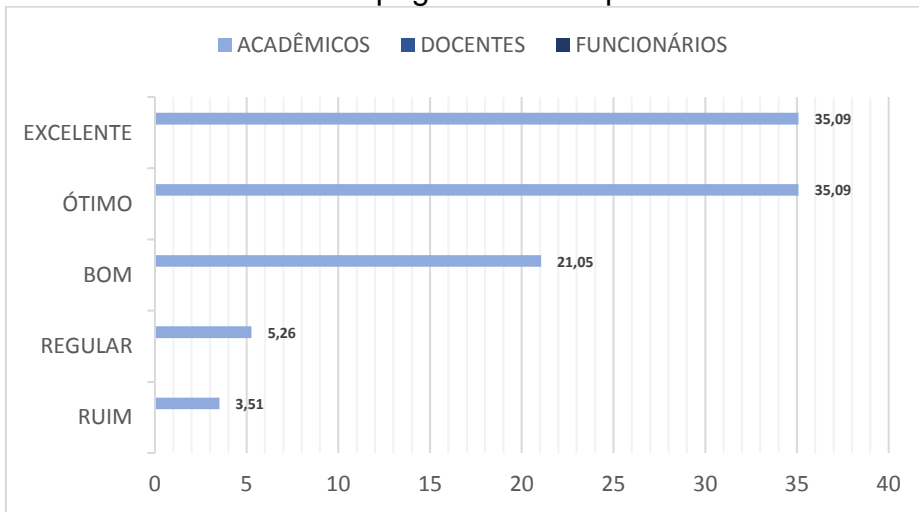
Estatuto, Regimento e demais normas institucionais disponibilizadas no Portal Educacional



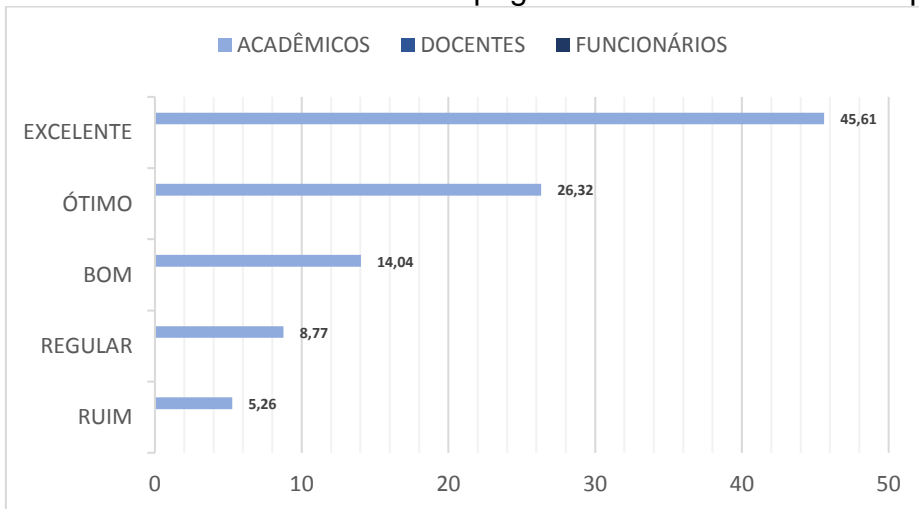
Horário de funcionamento e distribuição das funções dos departamentos da FAFIJAN



Comodidade de efetuar o pagamento das parcelas das mensalidades



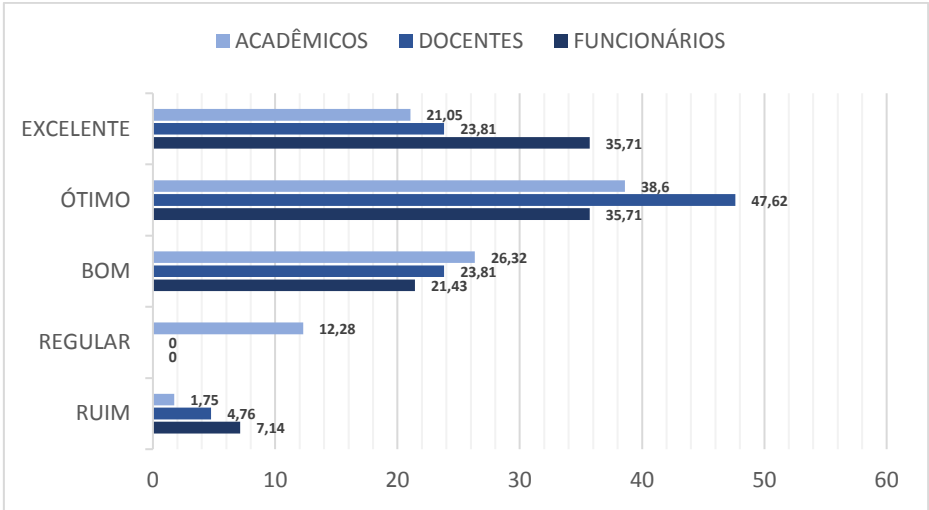
Política de oferecer desconto no pagamento das mensalidades por pontualidade



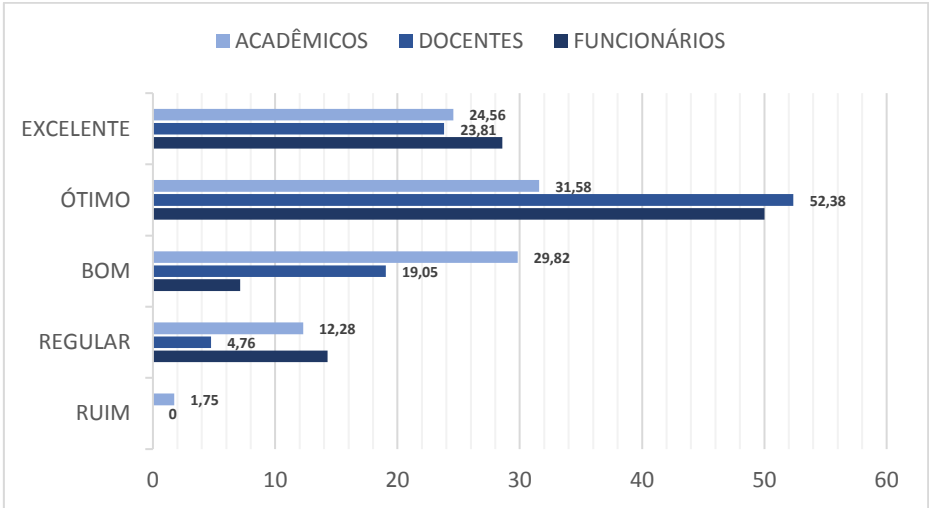
3.5. EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7: Infraestrutura Física

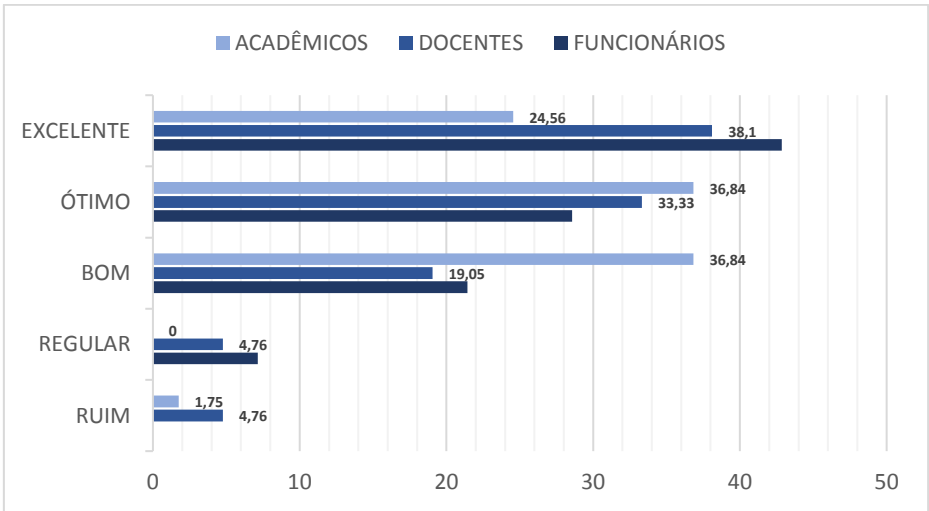
Instalações gerais da FAFIJAN (laboratórios, salas de aula, secretaria, etc)



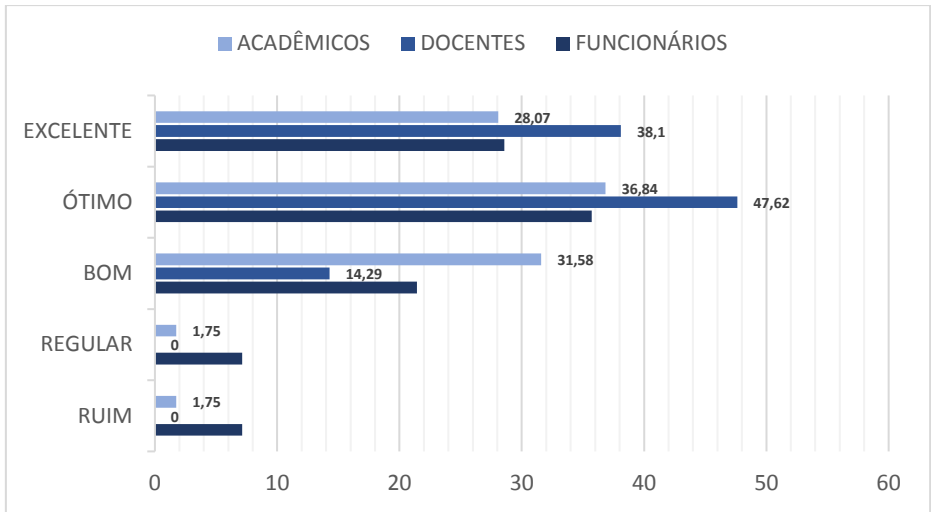
Instalações e disponibilidade do laboratório de informática da FAFIJAN



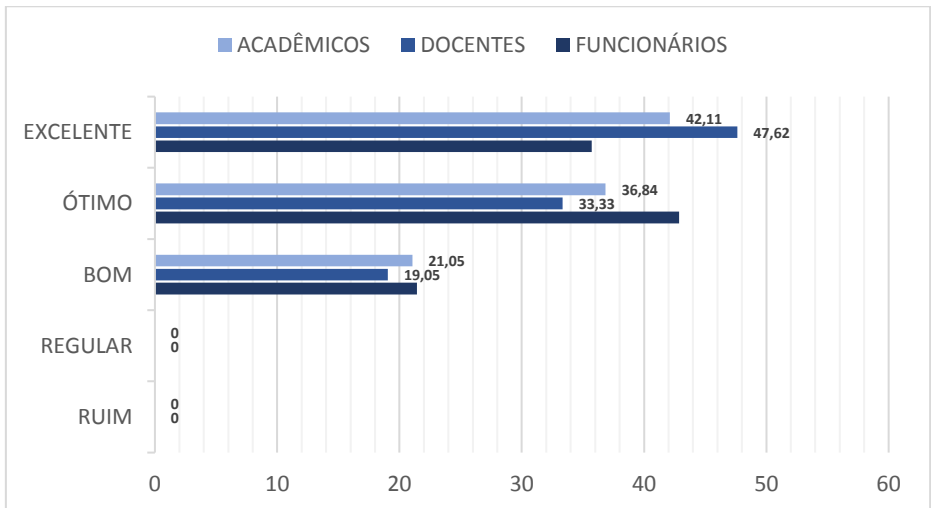
Estrutura física e a organização da biblioteca da FAFIJAN



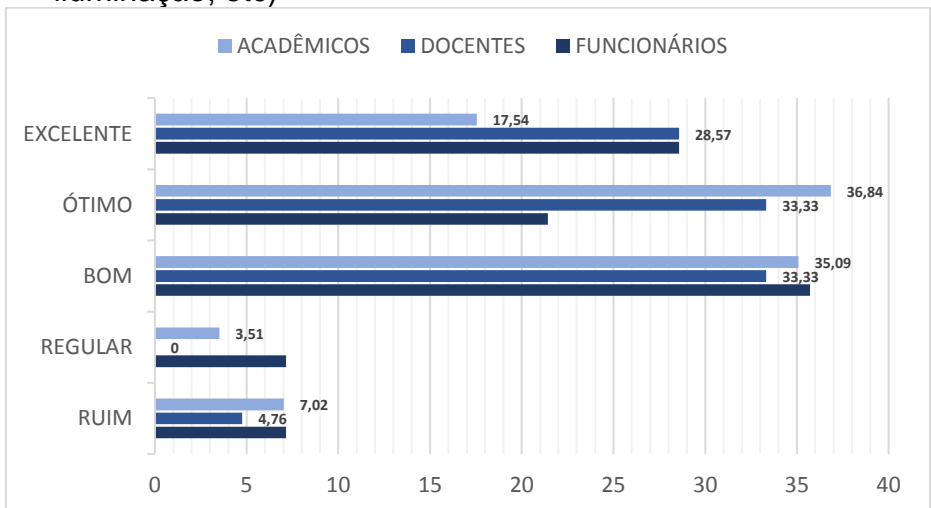
Estrutura física e a organização da Secretaria da FAFIJAN



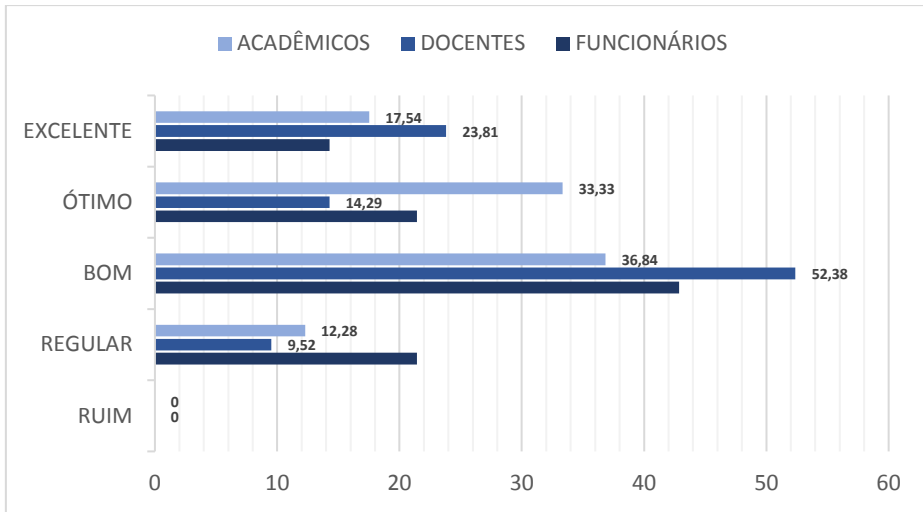
Estrutura física e a organização da Clínica de Psicologia da FAFIJAN



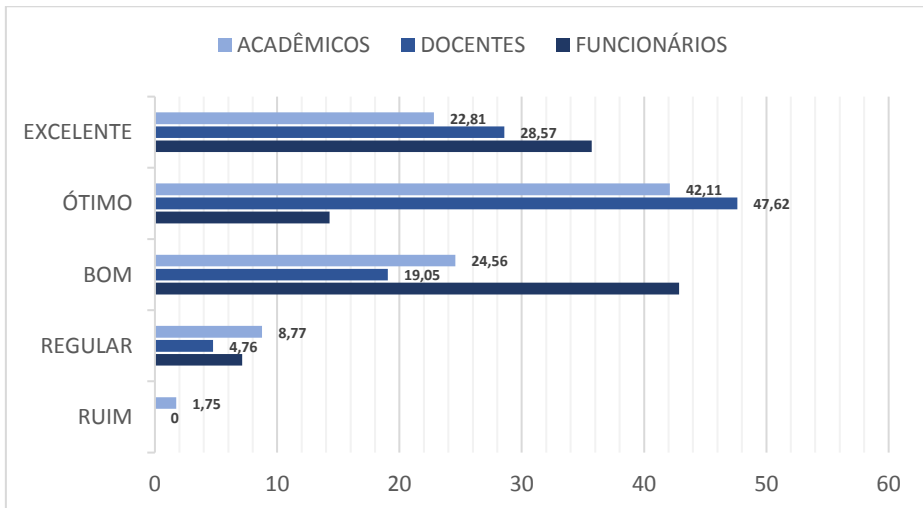
Estrutura física e a disponibilidade de materiais do anfiteatro (data show, som, iluminação, etc)



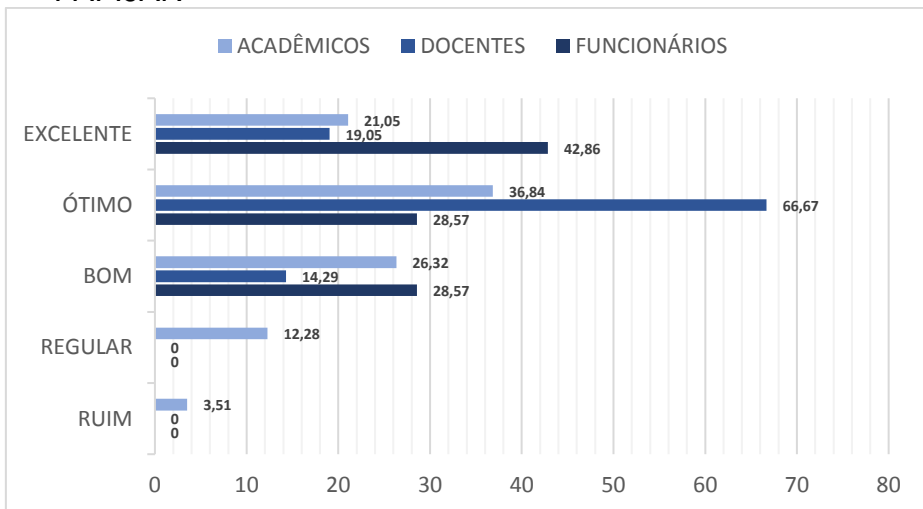
Instalações e estrutura física da reprografia da FAFIJAN



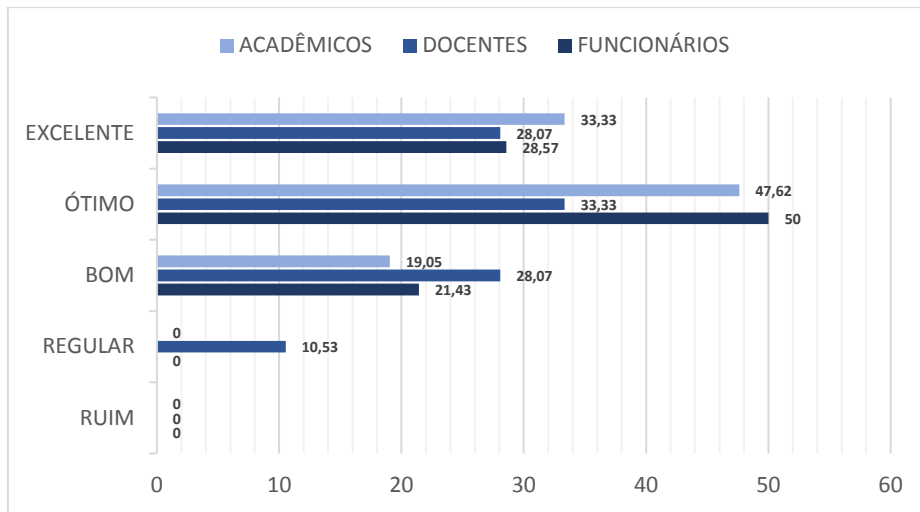
Instalações e estrutura física das salas de aula da FAFIJAN



Estacionamento de veículos para professores, acadêmicos e funcionários da FAFIJAN



Condições de limpeza, iluminação, acessibilidade e segurança da FAFIJAN



4. Análise dos Dados e das Informações

4.1. Avaliação Interna (Comunidade Acadêmica)

4.1.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Resultados obtidos:

Acadêmicos:	Docentes:	Funcionários:	Média total da comunidade acadêmica:
Excelente: 25,88%	Excelente:39,28%	Excelente:14,28%	Excelente: 26,48%
Ótimo: 40,35%	Ótimo: 38,09%	Ótimo: 35,71%	Ótimo: 38,05%
Bom: 30,26%	Bom: 17,86%	Bom: 40,47%	Bom: 29,53%
Regular: 3,50%	Regular: 4,76%	Regular: 7,14%	Média:94,06%
Ruim: 0%	Ruim: 0%	Ruim: 2,38%	Regular: 5,13%
			Ruim: 0,79%
			Média:5,92%

Observou-se pelos dados que o Planejamento e Avaliação Institucional em busca de melhorias estão de acordo com o **Eixo I (Dimensão 8)**, pois os resultados obtidos mostraram que 94,06% consideram excelente, ótimo e bom e apenas 5,92% com regular e insuficiente, as estratégias de planejamento e a autoavaliação institucional.

Vale lembrar que, mesmo estando em tempos de pandemia do COVID-19, e com todas as limitações que esse período impôs, a Instituição não apresentou prejuízos na qualidade das atividades realizadas pela Comissão Própria de Avaliação, mantendo o planejamento e a avaliação institucional com índice satisfatório, ou seja, acima de 90%. Diante disso, a CPA considera não ser necessário nesse momento, requerer ações administrativas específicas, mas destaca a necessidade de continuar mantendo a busca constante por alternativas inovadoras que visem garantir a qualidade das ações da comissão e a aprovação dos avaliadores.

Segue abaixo, as ações realizadas pela CPA no ano de 2020 (de forma remota), que visaram o aprimoramento e manutenção da qualidade no processo de autoavaliação da Instituição:

Quadro 3: Ações realizadas pela CPA no ano de 2020

- Criação de reuniões (pela plataforma Google Meet), para sensibilizar os membros da CPA sobre a importância do envolvimento com o processo avaliativo, garantindo assim, a qualidade e profissionalização da gestão Institucional.
- Reelaboração dos questionários, considerando as implicações da pandemia do COVID-19 (adaptações às aulas remotas, às atividades domiciliares, às novas metodologias dos professores etc) e as atividades das disciplinas extensionistas.
- Comunicação via grupos de whatsapp de alunos, professores, funcionários, coordenadores e direção, para a sensibilização acerca da importância da adesão de todos à avaliação institucional para a promoção de melhorias na Instituição.
- Organização do laboratório de informática (para que a comunidade acadêmica com dificuldades de acesso à Internet pudessem participar da avaliação institucional), confecção de um cronograma com datas e horários das avaliações para facilitar e incentivar a participação de todos.
- Reivindicações e conquista de melhorias no portal educacional (acesso pelo ambiente virtual do aluno por meio do RA, sem necessitar da senha de acesso), permitindo com que os alunos realizassem a auto avaliação com maior facilidade.
- Criação de uma reunião (pela plataforma Google Meet) com todos os alunos da Instituição, a fim de sanar possíveis dúvidas sobre o preenchimento dos questionários.

4.1.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Resultados obtidos:

Acadêmicos:	Docentes:	Média total da comunidade acadêmica:
Excelente: 39,03%	Excelente:46,43%	Excelente: 42,73%
Ótimo: 34,21%	Ótimo: 32,14%	Ótimo: 33,17%
Bom: 23,68%	Bom: 20,24%	Bom: 21,96%
Regular: 2,63%	Regular: 1,19%	Média:97,86%
Ruim: 0,43%	Ruim: 0%	Regular: 1,91%
		Ruim: 0,21%
		Média:2,12%

Os resultados apresentados na avaliação institucional mostraram que os resultados obtidos para o **Eixo 2** também foram satisfatórios, pois 97,86% da comunidade acadêmica classificou como excelente, ótimo e bom e apenas 2,12%, como regular e/ou insuficiente. Esses resultados indicam que apesar das limitações impostas pela pandemia do COVID-19, a Instituição apresentou melhora no índice de satisfação da comunidade acadêmica em relação ao **Eixo 2** que envolve as **Dimensões 1** (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e a **Dimensão 3** (Responsabilidade Social da Instituição).

Para garantir a responsabilidade social da FAFIJAN, ao longo dos anos ela tem oferecido vários serviços à comunidade por meio de projetos sociais. No ano de 2020, alguns deles foram mantidos e outros suspensos devido à pandemia do COVID-19. São eles:

Quadro 4: Projetos Sociais e/ou Prestação de Serviços à comunidade ofertados pela FAFIJAN

- **Brinquedoteca:** atende crianças de 0 a 6 anos de idade. Filhos de estudantes, professores e funcionários, que eventualmente acompanham os pais à Instituição. É um espaço que também possibilita aos acadêmicos aprofundarem seus conhecimentos da formação através de pesquisas práticas sobre o ambiente lúdico infantil (*Oferecido no mês de fevereiro/2020, antes da pandemia do COVID-19*).
- **LAPBRINQ:** o laboratório de Pedagogia possibilita aos acadêmicos aprofundarem seus conhecimentos da formação através de pesquisas práticas sobre o ambiente lúdico e pedagógico. Para o curso de Psicologia possibilita, ainda, pesquisas e práticas de observação e intervenção psicológica (*Oferecido no mês de fevereiro/2020, antes da*

pandemia do COVID-19).

- **Empresa Júnior:** denominada ADM JÚNIOR, criada no ano de 2003, por intermédio dos acadêmicos do Curso de Administração, tem como objetivo prestar diversos serviços à comunidade local e regional através de assessoria em atividades de planejamento e administração..
- **Clinica Escola FAFIJAN:** a clínica de Psicologia da FAFIJAN presta serviços à comunidade, no que se refere à saúde psicológica em seus aspectos preventivos e terapêuticos. Os atendimentos clínicos ofertados à comunidade de Jandaia do Sul e região, são efetuados na modalidade individual e/ou grupal, abrangendo crianças, adolescentes, adultos e idosos (*Oferecido a partir do mês de setembro de 2020*).
- **Projeto “Kung Fu”** / Processo 37/2018. Direção.
- **Projeto de Extensão vinculado ao Ministério Público da Comarca de Jandaia do Sul:** Família: novas possibilidades de ser e conviver / Processo 089/2019. Colegiado de Psicologia (*Oferecido a partir do mês de setembro de 2020*).
- **Projeto “Garotos de Ouro”** / Processo 343/2005.Direção.
- **Projeto “Fanfarra FAFIJAN”** / Processo 144/2006. Direção (*Suspensão devido à pandemia do COVID-19*).
- **Projeto “FAFIJAN NA ESCOLA” Palestras nas escolas:** / Processo: 91/2019. Coordenadoria de Extensão (*Suspensão devido à pandemia do COVID-19*).
- **Projeto “GOU de Oração Universitária”** / Processo: 003/1999. Setor de Eventos (*Suspensão devido à pandemia do COVID-19*).
- **Projeto “Conhecendo a FAFIJAN - visitação em Laboratórios e Instalações”**(*Suspensão devido à pandemia do COVID-19*).
- **Projeto “Manhã Recreativa no Vale do Ivaí”** (*Suspensão devido à pandemia*).
- **Empréstimos e aluguéis:** a FAFIJAN está sempre pronta para prestar serviços à comunidade por meio de empréstimos e/ou aluguéis de salas de aula, laboratórios, ginásio de esportes, Anfiteatro, entre outros espaços.
- **Programa gestão sócio/econômica/ambiental:** o programa promove a conscientização da comunidade acadêmica e a sociedade em geral sobre a importância da destinação correta de materiais/lixo e os cuidados com o meio ambiente. A sistemática dos projetos consiste em coletar os materiais recicláveis e encaminhá-los para empresa ou organização que se encarrega de dar a destinação correta que garanta a proteção do meio ambiente. Executado pelos colaboradores da FAFIJAN procura envolver professores e alunos. Projetos vinculados ao Programa: Processo 152/2011 – Coleta e Transporte de Resíduos Laboratoriais/ Processo 099/2012: Reciclando Dia a Dia/ Processo 113/2012: Ações Administrativas para Sustentabilidade/ Processo 077/2018: Coleta e Destinação correta de Lâmpadas (*Oferecido em 2020*).

Na sequência, serão apresentadas as metas institucionais do PDI 2018-2022 da FAFIJAN que foram cumpridas em 2020, e as que ainda se encontram em

processo de implantação. Vale destacar, que aquelas que já haviam sido cumpridas em períodos anteriores (2018 à 2019) foram mantidas em 2020 e, por isso, não serão mencionadas no quadro abaixo.

Quadro 5: Metas Institucionais do PDI 2018-2022

Meta: Geral

	METAS (2018-2022)	SITUAÇÃO em 2020
Ampliar o número de alunos matriculados	1 Elaborar banco de dados de alunos inscritos em instituições públicas e desenvolver mala direta eletrônica. 2 Retomar a publicação do Jornal "Informativo FAFIJAN" e distribuir na rede escolar.	Neste item, 3 metas já haviam sido cumpridas, restando apenas 2 para 2020. Porém, devido a pandemia do COVID-19, as instituições públicas e as redes escolares não funcionaram, o que impossibilitou a elaboração do banco de dados proposto e a retomada da publicação do Jornal "Informativo FAFIJAN".
Melhorar e consolidar a qualidade das diversas atividades de ensino, pesquisa e extensão	-x-	As 4 metas propostas neste item já haviam sido alcançadas.
Manter e melhorar os índices positivos dos cursos no Processo de Avaliação (SINAES)	1 Instruir professores para desenvolver grupos de estudos para rever questões elencadas pelo MEC para o ENADE.	Neste item, 2 metas já foram alcançadas em períodos anteriores, restando apenas 1 para 2020. No entanto, devido às inúmeras adaptações e reestruturações pedagógicas que os professores da Instituição necessitaram desenvolver a fim de garantir a qualidade das aulas remotas, não foi possível neste período desenvolver os grupos de estudos propostos. Assim, eles continuaram trabalhando no ano de 2020 com as questões do ENADE, apenas em sala de aula.

Quadro 6: Metas Institucionais do PDI 2018-2022

Meta: Formação Geral e Humana

	METAS (2018-2022)	SITUAÇÃO em 2020
Manter e, na medida do possível, ampliar os projetos de ensino para a comunidade acadêmica da FAFIJAN.	-x-	As 2 metas propostas neste item já haviam sido alcançadas.
Manter e, na medida do possível, ampliar os projetos de extensão para a comunidade acadêmica da FAFIJAN e Comunidade Local e Regional	-x-	As 3 metas propostas neste item já haviam sido alcançadas.,
Manter e, na medida do possível, ampliar os projetos de ação social proporcionado desenvolvimento sociocultural e humano	-x-	As 3 metas propostas neste item já haviam sido alcançadas.

à Comunidade Acadêmica, Local e Regional		
--	--	--

Quadro 7: Metas Institucionais do PDI 2018-2022

Meta: Ensino

	METAS (2018-2022)	SITUAÇÃO em 2020
Manter atualizados nos PPCs em todos os cursos o cumprimento das DCN's	-x-	As 2 metas propostas neste item já haviam sido alcançadas.
Aprimorar o trabalho interdisciplinar e dialogal nas matrizes curriculares	-x-	As 2 metas propostas neste item já haviam sido alcançadas.
Manter o desenvolvimento de atividades didático-pedagógicas visando à melhoria nos resultados na avaliação (ENADE)	-x-	As 6 metas propostas neste item já haviam sido alcançadas.
Manter e ampliar os cursos de Pós-Graduação de maneira integrada à graduação	-x-	As 2 metas propostas neste item já haviam sido alcançadas.
Manter, na medida do possível, o programa de formação continuada dos professores	1 Promover encontros presenciais semestrais e atividades mensais via moodle que levem a reflexão sobre o ensino e aprendizado.	Neste item, 1 meta já havia sido cumprida, restando apenas 1 para 2020. Porém, devido ao distanciamento social imposto pela pandemia do COVID-19, os encontros presenciais não foram possíveis, sendo substituídos por reuniões pela plataforma Google Meet, que visaram capacitar os professores para as exigências das aulas remotas.
Manter, na medida do possível, o programa de capacitação dos professores	1 Incentivar a participação dos professores em Programas de Pós Graduação Stricto Sensu, com redução de carga horária nos colegiados.	Neste item, 1 meta já havia sido cumprida, restando apenas 1 para 2020. Porém, ela ainda se encontra em fase de implantação.
Manter e aperfeiçoar os programas de Nivelamento e Monitoria	1 Implantar ambiente para nivelamento e monitoria à distância. 1 Ofertar cursos de nivelamento na modalidade à distância, via Plataforma Moodle.	Neste item, 1 meta já havia sido cumprida, restando apenas 2 para 2020, que foram alcançadas. Metas alcançadas: em 2020 o projeto de nivelamento e monitoria à distância foram oferecidos pela plataforma Google Meet.
Manter e ampliar, na medida do possível, o programa de incentivo aos projetos de ensino, pesquisa e extensão	1 Incentivar a manutenção da Revista Científica para publicação da produção acadêmica.	Neste item, 5 metas já haviam sido cumpridas, restando apenas 1 para 2020, que ainda se encontra em fase de implantação.
Desenvolver ações de longo prazo para implantação de cursos stricto sensu em parceria com a Universidade Federal do Paraná.	1 Estudar as possibilidades para implantação de cursos Stricto Sensu mediante parceria. 2 Elaborar estudos de mercado para avaliar cursos as serem ofertados.	1 Em fase de implantação. 2 Em fase de implantação.

Quadro 8: Metas Institucionais do PDI 2018-2022

Meta 4: Pesquisa

	METAS (2018-2022)	SITUAÇÃO em 2020
Manter o projeto do PIIC – Projeto de Iniciação Científica	-x-	As 3 metas propostas neste item já haviam sido alcançadas.

Quadro 9: Metas Institucionais do PDI 2018-2022

Meta 5: Extensão

	METAS (2018-2022)	SITUAÇÃO em 2020
Manter e, na medida do possível ampliar, os projetos de extensão à comunidade local e regional	-x-	As 3 metas propostas neste item já haviam sido alcançadas.
Fortalecer os projetos institucionais nas áreas sociais, culturais, ambientais e esportivas	-x-	As 2 metas propostas neste item já haviam sido alcançadas.
Incentivar projetos de execução continuada	1 Incentivar o intercâmbio nos projetos de extensão com outras IES.	Neste item, 2 metas já haviam sido cumpridas, restando apenas 1 para 2020. Porém, devido às restrições impostas pela pandemia, não foi possível realizar intercâmbio com outras IES.
Estimular a participação de alunos e professores em atividades extencionistas	1 Incentivar o intercâmbio nos projetos de extensão com outras IES;	Neste item, 1 meta já havia sido cumprida, restando apenas 1 para 2020. Porém, devido às restrições impostas pela pandemia, não foi possível realizar intercâmbio com outras IES.
Manter a sustentabilidade econômica/financeira dos projetos de extensão	-x-	As 3 metas propostas neste item já haviam sido alcançadas.

Quadro 10: Metas Institucionais do PDI 2018-2022

Meta 6: Comunidade Acadêmica

	METAS (2018-2022)	SITUAÇÃO em 2020
Ampliar condições para a capacitação docente na pós-graduação e para a qualificação dos funcionários	1 Manter e atualizar o Plano de cargos e salários docente e técnico-administrativo. 2 Incentivar a formação acadêmica do corpo docente, especialmente em Programas de Stricto Sensu.	Neste item, 2 metas já haviam sido cumpridas, restando apenas 2 para 2020, que ainda se encontram em fase de implantação.
Ampliar as condições para a participação discente nas diferentes atividades externas à IES	1 Rever anualmente a dotação orçamentária destinada à participação dos docentes em eventos externos.	Neste item, 1 meta já havia sido cumprida, restando apenas 1 para 2020, que ainda se encontra em fase de implantação.

Quadro 11: Metas Institucionais do PDI 2018-2022

Meta 7: Desenvolvimento e Aperfeiçoamento Institucional

	METAS (2018-2022)	SITUAÇÃO em 2020
Manter de forma permanente o acompanhamento das leis e diretrizes nacionais do ensino superior, objetivos e propósitos presentes no Projeto Pedagógico Institucional da FAFIJAN	-x-	As 2 metas propostas neste item já haviam sido alcançadas
Realizar periodicamente processo avaliativo diagnóstico, e prognóstico, através da CPA, buscando contínuo aperfeiçoamento e excelência na consecução dos objetivos;	-x-	As 4 metas propostas neste item já haviam sido alcançadas
Rever periodicamente a estrutura organizacional da Instituição e seu funcionamento para torná-los mais ágeis, eficientes e modernos	<p>1 Avaliar periodicamente os processos administrativos, com vistas à otimização das atividades desenvolvidas.</p> <p>2 Maximizar a distribuição das atividades entre os funcionários evitando novas contratações.</p> <p>3 Criar comitê gestor para elaborar, implementar e acompanhar uma política de segurança para proteger o acervo acadêmico.</p>	<p>Neste item, 4 metas já haviam sido cumpridas, restando 3 para 2020, das quais 2 já foram alcançadas.</p> <p>1 Meta alcançada: em 2020, os processos administrativos foram avaliados e otimizados. Por ex: recebimento de protocolos via e-mail; comunicação com alunos via whatsapp da secretaria; atendimentos aos alunos de Psicologia, como: envio de dados para preenchimento de termos de compromisso, carta de apresentação etc, via whatsapp e/ou e-mail da Clínica Escola etc.</p> <p>2 Meta alcançada: em 2020, foram realizadas novas distribuições de funções aos funcionários já existentes na IES, evitando novas contratações.</p> <p>3 Em fase de implantação.</p>
Manter o desenvolvimento de atividades didático-pedagógicas visando a melhoria nos resultados de avaliações, tais como: CPC – conceito preliminar de Curso; IGC – Índice Geral de Cursos; IDD – Indicador de Diferença entre os Desempenhos; e principalmente ENADE – Exame Nacional de Desempenho de Estudantes	<p>1 Incentivar a realização de atividades de nivelamento e monitoria na modalidade a distância, via plataforma moodle.</p> <p>2 Propor a implantação de ambiente para educação à distância.</p>	<p>Neste item, 6 metas já haviam sido cumpridas, restando apenas 2 para 2020, das quais 2 já foram alcançadas, sendo que 1 delas já foi alcançada.</p> <p>1 Meta alcançada: em 2020, foram oferecidos os projetos de nivelamento e monitoria à distância, via plataforma Google Meet.</p> <p>2 Em fase de implantação.</p>
Buscar junto aos órgãos governamentais a homologação (MEC – Ministério Público) da	1 Providenciar a adequação da documentação necessária e exigida para a Certificação;	Neste item, 2 metas já havia sido cumpridas, restando apenas 1 para 2020, que ainda se encontra em fase de implantação.

Certificação de Utilidade Pública Federal da Faculdade		
Buscar a cooperação através de intercâmbios e convênios com entidades nacionais e internacionais, a fim de potencializar o mútuo desenvolvimento	1 Firmar programas de parcerias e convênios com outras instituições de educação visando intercâmbio de trabalho.	Neste item, 1 metas já havia sido cumprida e a outra ainda se encontra em fase de implantação.
Criar projeto para organizar o plano de implantação do acervo acadêmico digital e emissão de diplomas em formato digital em atendimento ao Decreto nº 9.235/2017; Portaria nº 22 de 21/12/2017 e Portaria nº 330 de 05/04/2018		A meta proposta neste item já foi alcançada em anos anteriores.

Quadro 12: Metas Institucionais do PDI 2018-2022
Meta 8: Ensino à Distância (Não presencial)

	METAS (2018-2022)	SITUAÇÃO em 2020
Realizar estudos para implantar ensino a distância (não presencial) para atender até 20% da carga horária dos cursos	<p>1 Manter equipamento de informática (servidor) para o uso constante da plataforma Moodle.</p> <p>2 Capacitação e treinamento dos docentes na plataforma Moodle.</p> <p>3 Análise e estudos de disciplinas que possam ser desenvolvidas de forma não presencial.</p>	<p>1 Em fase de implantação.</p> <p>2 Em fase de implantação.</p> <p>3 Em fase de implantação.</p>

4.1.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Resultados obtidos:

Acadêmicos:	Docentes:	Funcionários:	Média total da comunidade acadêmica
<p>Excelente: 32,10%</p> <p>Ótimo: 35,96%</p> <p>Bom: 26,49%</p> <p>Regular: 4,82%</p> <p>Ruim: 1,13%</p>	<p>Excelente:40,19%</p> <p>Ótimo: 36,22%</p> <p>Bom: 19,23%</p> <p>Regular: 3,04%</p> <p>Ruim: 1,33%</p>	<p>Excelente:28,57%</p> <p>Ótimo: 17,85%</p> <p>Bom: 46,43%</p> <p>Regular: 3,57%</p> <p>Ruim: 3,57%</p>	<p>Excelente: 33,62%</p> <p>Ótimo: 30,01%</p> <p>Bom: 30,71%</p> <p>Média:94,34%</p> <p>Regular: 3,81%</p> <p>Ruim: 2,01%</p> <p>Média:5,82%</p>

Os resultados apresentados na avaliação institucional destacam que 94,34% dos avaliadores, em detrimento de 5,82%, apresentaram um grau de satisfação positivo em relação ao atendimento da IES ao **Eixo 3** que envolve a **Dimensão 2** (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), **Dimensão 4** (Comunicação com a Sociedade) e a **Dimensão 9** (Política de Atendimento aos Discentes), considerando como excelente, ótimo e bom o grau de atendimento da FAFIJAN aos objetivos propostos nestes quesitos. Conclui-se que, o corpo docente, discente e funcionários estão de acordo com as ações determinadas pela FAFIJAN nas dimensões analisadas.

Vale destacar que, apesar da pandemia do COVID-19, a FAFIJAN conseguiu oferecer vários eventos/cursos/capacitações no ano de 2020, que visaram melhorias na qualidade de ensino da IES, conforme apresentados no quadro abaixo:

Quadro 13: Projetos ofertados pela FAFIJAN em 2020

1. Atividades acadêmicas domiciliares orientadas / Processo: 021/2020. Coordenadoria de Ensino.
2. Plano de trabalho para realização de estágios supervisionados durante o período de substituição das aulas presenciais por aulas em meio digitais-2020 / Processo: 036/2020. Colegiado de Administração.
3. Plano de trabalho para Estágios e Práticas de Ensino do curso de Psicologia/2020 / Processo: 066/2020. Colegiado de Psicologia.
4. Plano de trabalho para Estágios e Práticas de Ensino do curso de Pedagogia/2020 / Processo: 073/2020. Colegiado de Pedagogia.
5. Monitoria acadêmica on-line/ Processo: 070/2020. Coordenadoria de Ensino.
6. Programas de Apoio e melhoria para o Ensino/ Processo: 20/2010. Coordenadoria de Ensino.
7. Programa de Nivelamento das atividades discentes. Processo: 071/2020. Coordenadoria de Ensino.
8. Projeto de Inclusão frente à diversidade biológica, social e cultural no contexto educacional/ Processo: 09/2011. Colegiado de Pedagogia.
9. Projeto do CAE para atendimento ao estudantes - Centro de Assessoramento ao Estudante/ Processo: 55/2003. Coordenadoria de Ensino.
10. Curso “Cálculo e Contabilização de Folha de Pagamento”/ Processo: 046/2020. Colegiado de Ciências Contábeis.
11. Curso “Semiologia e Psicodinâmica Psicopatia”/ Processo: 053/2020. Colegiado de Psicologia.
12. Evento: Possibilidades de Atuação do Psicólogo no Contexto Clínico e Encontro de Egressos do curso de Psicologia da FAFIJAN/ Processo: 068/2020. Colegiado de Psicologia.
13. Programa de extensão curricular. Formação acadêmica através de atividades

- interdisciplinares/ Processo: 061/2020. Coordenadoria de Ensino.
14. Projeto extensionista “Pesquisa e Cognição” / Processo: 060/2020. Colegiado de Psicologia.
 15. Projeto extensionista “Crédito e Protesto: institutos jurídicos essenciais ao conhecimento do curso do administrador” / Processo: 062/2020. Colegiados de Administração e Ciências Contábeis.
 16. Projeto extensionista “A importância da psicomotricidade na aprendizagem da língua de sinais para ouvintes” / Processo: 063/2020. Colegiado de Pedagogia.
 17. Projeto extensionista “A interação econômica e social da empresa com a comunidade e suas responsabilidades” / Processo: 064/2020. Colegiados de Administração e Ciências Contábeis.
 18. Projeto extensionista “Histórias de uma infância nem tão distante” / Processo: 065/2020. Colegiado de Pedagogia e Psicologia.
 19. Semana do estudante “Aula on-line - vale prêmios” / Processo: 027/2020. Setor de Comunicação e de Eventos.
 20. Adesão ao projeto “Universidade Amiga da Justiça Eleitoral” / Processo: 035/2020. Direção.
 21. Projeto “Conta para gente!” / Processo: 040/2020. Setor de Comunicação e de Eventos.
 22. Projeto “Adivinha quem é?” / Processo: 041/2020. Setor de Comunicação e de Eventos.
 23. Programa Mesário Voluntário 2020/ Processo: 044/2020. Direção.
 24. Turbine sua carreira – Divulgação de cursos de graduação nas redes sociais / Processo: 052/2020. Setor de Comunicação.
 25. Projeto “Vídeo chamada - Vestibular agendado/2021/ Processo: 054/2020. Setor de Comunicação.
 26. Campanha de Conscientização da COVID/19 nas redes sociais/ Processo: 067/2020. Setor de Comunicação.
 27. Programa de Convênios para Estágios não Obrigatórios / Formalizado por meio de convênios com as empresas ou instituições e termos de compromisso com o educando e a parte concedente, com interveniência da FAFIJAN - em 2020, 37 alunos da FAFIJAN foram contratados como estagiários remunerados.
 28. Projeto de Iniciação Científica “O movimento do Rap como ferramenta de transformação e libertação”/ Processo: 017/2020. Colegiado de Psicologia.
 29. Projeto de Iniciação Científica “Influência de Otto Rank para a Psicoterapia moderna”/ Processo: 018/2020. Colegiado de Psicologia.
 30. Projeto de Iniciação Científica “Arquétipo de Jung e a Jornada do Herói: contribuições dos mitos para a vida”/ Processo: 019/2020. Colegiado de Psicologia.
 31. Projeto de Iniciação Científica “Linguagem corporal: a contribuição da linguagem não verbal na prática clínica”/ Processo: 020/2020. Colegiado de Psicologia.
 32. Lâureas acadêmicas - alunos de destacado desempenho nos Cursos de Graduação que recebem bolsa para fazerem a Pós-Graduação na FAFIJAN / Resolução nº 1/2014.
 33. Projeto de Pós Graduação “MBA- Gestão de pessoas e formação de equipe” / Processo: 001/2020. Coordenadoria de Pós-Graduação.
 34. Projeto de Pós Graduação “MBA em gestão de agronegócios” / Processo: 002/2020.

Coordenadoria de Pós-Graduação.

35. Projeto de Pós Graduação “MBA em gestão de negócios e estratégia empresarial” / Processo: 003/2020. Coordenadoria de Pós-Graduação.
36. Projeto de Pós Graduação “Educação especial e inclusiva”/ Processo: 004/2020. Coordenadoria de Pós-Graduação.
37. Projeto de Pós Graduação “MBA em planejamento e gestão tributária”/ Processo: 005/2020. Coordenadoria de Pós-Graduação.
38. Projeto de Pós Graduação “MBA em gestão financeira, controladoria e auditoria”/ Processo: 006/2020. Coordenadoria de Pós-Graduação.
39. Projeto de Pós Graduação “Avaliação Psicológica”/ Processo: 007/2020. Coordenadoria de Pós-Graduação.
40. Projeto de Formação Continuada Docente/ Processo: 072/2020. Coordenadoria de Ensino.
41. Colaborador feliz trabalha melhor: aniversário de colaboradores/ Processo: 011/2020. Setor de Comunicação.
42. Manual do colaborador e o perfil desejado pela instituição FAFIJAN / Processo: 045/2020. Setor de Comunicação e de Recursos Humanos.
43. Comemoração aos professores e do técnico administrativo escolar/ Processo: 048/2020. Coordenadoria Acadêmica e Setor de Comunicação.
44. Projeto Festiva de Natal/ Processo: 055/2020. Coordenadoria Acadêmica.
45. Programa de Concessões de bolsas acadêmicas: A FAFIJAN em conformidade com seu Estatuto, Art. 2º. Inciso II tem por objetivo, “conceder bolsas de estudo, em todos os graus, a estudantes de parcos recursos financeiros e de comprovado mérito, conforme disposições orçamentárias”. Com base nesse conceito, a Fundação, através de sua mantida - FAFIJAN, uniu as propostas existentes e criou o Programa de Apoio aos Estudantes – Bolsas Acadêmicas, para atender alunos regularmente matriculados, e em situação de vulnerabilidade socioeconômica:
 - Bolsas de Estudo e/ou Descontos: Créditos da Fundação, com a pretensão de oportunizar ensino superior a todos e estimular a integração acadêmica e social, são concedidas bolsas de desconto, regulamentada pela Portaria nº. 36 de 13/12/2012.
 - Desconto Família: Destinado a ascendentes e descendentes até o 1º grau, aos colaterais em segundo grau e aos cônjuges de alunos matriculados nesta Instituição, dependentes economicamente da mesma pessoa. Regulamentada pelas Portarias nº. 15/2002 e 4/2005 – Direção
 - Desconto Convênio - FAFIJAN & EMPRESAS: Considerando a missão institucional da FAFIJAN de ofertar ensino superior de qualidade, tendo em vista a formação do cidadão e do profissional, a Instituição cria e/ou amplia condições para que os bens culturais e humanos sejam cada vez mais acessíveis a todos. Com esse objetivo, a Direção estabelece convênios com empresas locais e regionais, ofertando descontos nas mensalidades de funcionários, cônjuges e filhos de funcionários que sejam estudantes da FAFIJAN. A bolsa de estudo e/ou desconto será concedido, após análise documental, mediante formalização do pedido, em

formulário específico - via protocolo.

- Bolsas de Estudo para Alunos de Pós-Graduação: Tem por objetivo valorizar os acadêmicos concedendo aos alunos formandos, que apresentarem melhor desempenho acadêmico, no quesito nota e com formação integral na Instituição, nos seus respectivos cursos de graduação, meia bolsa parcial de estudos em um dos cursos de Pós-Graduação lato sensu ofertados pela FAFIJAN. RES. Nº. 8/2012 – DIREÇÃO.
 - Concessão de Descontos para Alunos de Pós-Graduação: Estabelece critérios para concessão de descontos nas parcelas de Curso de Especialização aos acadêmicos de graduação que apresentarem resultado satisfatório no Exame Nacional de Desempenho do Estudante – ENADE/2018. PORT. Nº. 15, DE 29/8/2018.
 - Programa Aluno traz Aluno, Amigo do Peito e também amigo do Bolso: O Programa prevê a criação de incentivo financeiro ao aluno regularmente matriculado na FAFIJAN que, comprovadamente, fizer indicações que resultem em matrículas para os diferentes cursos ofertados pela Instituição (conforme regulamento). Para cada aluno indicado que efetivar sua matrícula na FAFIJAN o aluno indicante terá direito a 10% (dez por cento) de desconto nas mensalidades do ano letivo subsequente, até o teto máximo de 100% (cem por cento) de desconto. Resolução Nº 2/2013 – Direção.
 - Programa Aluno de Ouro FAFIJAN: O Programa prevê a criação de incentivo financeiro aos alunos regularmente matriculados no último ano do Ensino Médio das Instituições Escolares que, comprovadamente, obtiverem as três melhores médias entre todos os concluintes, o que lhes dará a possibilidade de realizarem matrículas para os diferentes cursos ofertados pela Instituição obtendo bolsa de desconto. Os três melhores alunos colocados terão direito a bolsas de estudo da seguinte forma: O aluno que obtiver a maior média entre os concluintes terá direito a bolsa de 70% de desconto; O da segunda maior média - 60%; e o aluno da terceira maior média - 50% de desconto. RESOLUÇÃO Nº 2/2019 – DIREÇÃO. Art. 2º.
 - CRÉDITO GRADUAÇÃO / SICREDI: A FAFIJAN firmou parceria com o SICREDI/Valor Sustentável PR/SP. É uma modalidade de crédito que financia o semestre letivo para os alunos de todos os cursos de graduação ofertados pela Faculdade de Jandaia do Sul. O crédito antecipa o pagamento para Instituição, e o aluno paga parcelado, no dobro do tempo do período letivo. Observação: Sujeito à análise e aprovação. Após a aprovação pela agência para o Crédito, o aluno deverá entregar no Setor de Tesouraria da FAFIJAN.
46. Programa de Concessões de bolsas de estudo para capacitação docente: Visando à promoção e à capacitação dos seus docentes, a Fundação fornece bolsas de estudos aos inscritos em programas de Pós-Graduação em Mestrado ou Doutorado recomendado, pela CAPES, Coordenadoria de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior. Regulamentada pela Resolução nº. 19/2003 - COEPE.
47. Programa de Concessões de bolsas de estudo para colaboradores. Com vistas em auxiliar e qualificar o quadro de funcionários há uma previsão de bolsa destinada para o colaborador que deseja estudar na própria Instituição, ou em outras Instituições de Ensino. Regulamentada pela Portaria nº. 16/2002 e alterada pela Portaria nº. 21/2010 - Direção.

48. Programa de Concessões de bolsas de estudo para parentes de colaboradores. São incentivos concedidos em forma de descontos nas mensalidades de ascendentes e descendentes em primeiro grau e cônjuges de funcionários. Regulamentada pela Port. nº. 18/2002 e alterada pela Port. nº. 22/2010 – Direção.
49. Implementação da matriz curricular do curso de Administração/2020 / Processo: 008/2020.
50. Implementação da matriz curricular do curso de Ciências Contábeis/2020/ Processo: 009/2020.
51. Proposta de Alterações do Regimento da FAFIJAN / Processo: 037/2020. Departamento de Legislação e Normas.

4.1.4. Eixo 4: Políticas de Gestão

Resultados obtidos:

Acadêmicos:	Docentes:	Funcionários:	Média total da comunidade acadêmica:
Excelente: 33,58%	Excelente: 42,85%	Excelente:21,43%	Excelente: 32,62%
Ótimo: 34,33%	Ótimo: 36,05%	Ótimo: 35,71%	Ótimo: 35,36%
Bom: 24,56%	Bom: 18,36%	Bom: 35,71%	Bom: 26,21%
Regular: 6,01%	Regular: 2,72%	Regular: 5,35%	Média:94,19%
Ruim: 1,50%	Ruim: 0%	Ruim: 1,78%	Regular: 4,69%
			Ruim: 1,09%
			Média:5,78%

Os resultados apresentados na avaliação institucional destacaram que 94,19% dos avaliadores, em detrimento de 5,78% apresentaram um grau de satisfação, considerando como excelente, ótimo e bom o atendimento da IES ao **Eixo 4** que envolve a **Dimensão 5** (Políticas de Pessoal), **Dimensão 6** (Organização e Gestão da Instituição) e a **Dimensão 10** (Sustentabilidade Financeira). Portanto, o corpo docente, discente e funcionários estão satisfeitos com as ações tomadas pela FAFIJAN nas dimensões analisadas.

4.1.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

Resultados obtidos:

Acadêmicos:	Docentes:	Funcionários:	Média total da comunidade acadêmica:
Excelente: 24,73%	Excelente: 30,47%	Excelente: 32,14%	Excelente: 29,11%
Ótimo: 36,31%	Ótimo: 42,38%	Ótimo: 32,85%	Ótimo: 37,18%
Bom: 29,64%	Bom: 23,36%	Bom: 26,42%	Bom: 26,47%
Regular: 7,01%	Regular: 2,38%	Regular: 6,42%	Média: 92,76%
Ruim: 1,92%	Ruim: 1,42%	Ruim: 2,14%	Regular: 5,27%
			Ruim: 1,82%
			Média: 7,09%

Os resultados apresentados na avaliação institucional destacaram que 92,76% dos avaliadores, em detrimento de 7,09% apresentaram um grau de satisfação, considerando como excelente, ótimo e bom o atendimento da IES ao **Eixo 5**, que envolve a **Dimensão 7** (Infraestrutura Física).

Importante ressaltar, que em 2020 a FAFIJAN atendeu as exigências das medidas de segurança e condições de trabalho adequadas a seus colaboradores, a partir das iniciativas apresentadas no quadro 15, e tem dado sequência nos serviços iniciados em 2019 (destacados no quadro 16) que visam melhorias na infraestrutura da Instituição.

Quadro 14: Iniciativas de medidas de segurança do trabalhador:

1. Programa de prevenção de riscos ambientais- PPRA / Processo: 049/2020. Setor de RH.
2. Laudo técnico das condições do ambiente de trabalho - 9/2020 / Processo: 050/2020. Setor de RH.
3. Programa de controle médico de saúde ocupacional – PCMSO / Processo: 051/2020. Setor de RH.

Quadro 15: Propostas que estão em andamento na FAFIJAN:

1. Digitalização do Acervo Acadêmico.
2. Plano de Atendimento e Emergência.
3. Plano de Acessibilidade.

Na sequência, serão apresentadas demais melhorias na Infraestrutura física da FAFIJAN e nas condições de segurança dos colaboradores, no ano de 2020:

Quadro 16: Melhorias na Infraestrutura da Instituição e nas condições de trabalho dos colaboradores da FAFIJAN/2020:

1. **Continuidade da CIPA:** Comissão Interna de prevenção de acidentes. Essa comissão é formada por colaboradores da Instituição, que visam a garantia da saúde e segurança do trabalhador. O foco da comissão é trabalhar para evitar acidentes e doenças no trabalho. O objetivo das ações da CIPA é observar e relatar as condições de risco no ambiente de trabalho e solicitar medidas para reduzir, e inclusive eliminar e/ou neutralizar os riscos existentes. Devido à pandemia a Instituição adquiriu equipamentos para maior segurança e proteção dos funcionários, como: termômetros para medir a temperatura, máscaras acrílicas, máscaras de tecido, álcool em gel, faixas para marcar o distanciamento social, EPI (PROCESSO 039/2020) etc. Além disso, a CIPA promoveu em 2020, a IX SIPAT “Semana interna de prevenção de acidente do trabalho” (processo: 043/2020), que buscou prevenir riscos de acidente na Instituição e orientações sobre cuidados físicos e mentais durante a pandemia.

2. **Tendo em vista que a pandemia do COVID-19 demandou melhorias na Internet e nos equipamentos tecnológicos da Instituição, a FAFIJAN fez as seguintes aquisições, locações e contratações de serviços:**
 - Locação de equipamentos Scanner Brother.
 - Aquisição de Kit MikrotikRouterboard.
 - Aquisição de conversor mídia SC Fast.
 - Serviço de instalação e configuração do rádio wireless.
 - Aquisição de Rep IdclassBioProx ASK.
 - Aquisição de bobina OJI 57x300

4.2. Avaliação Externa (Institucional e de Cursos)

Nos dias 24 a 28/11/2019, a FAFIJAN recebeu na Instituição a visita da Comissão de Avaliação do INEP, conforme processo nº 201814960 e código de avaliação 149275, da qual obteve um excelente conceito: 4 (quatro), em uma escala de 1 (um) a 5 (cinco). Na ocasião, os avaliadores disponibilizaram um relatório que

apontou algumas fragilidades no item 8.3 do PDI, que tratava do Procedimento de Autoavaliação Institucional.

No mês de julho de 2020, a Coordenadoria de Ensino da Instituição desenvolveu uma proposta de Aditamento, que teve como objetivo reestruturar o processo de autoavaliação da Instituição, a partir das orientações descritas pelo INEP. Assim, a auto avaliação da CPA de 2020 realizou as adequações e reestruturações necessárias em todo o processo avaliativo, a fim de atender as exigências pontuadas e previstas pelo INEP, devidamente em consonância com o Aditamento do PDI.

Além disso, a CPA acompanhou as ações do curso de Administração durante o ano de 2020, que incluiu uma reestruturação da matriz curricular do curso para promover melhorias e sanar as fragilidades ocorridas. Houve ainda neste período, a eleição para coordenador do colegiado de curso, e assumiu outra professora da Instituição, que tem demonstrado total comprometimento e engajamento com as melhorias e superação do conceito recebido no ano de 2018. Vale lembrar que o CPC do curso de Administração da FAFIJAN vinha sendo mantido com o conceito 3 desde o ano de 2012, sofrendo uma queda apenas em 2018.

A CPA se compromete a continuar a acompanhar as ações propostas e realizadas pelo curso, bem como a traçar ações em conjunto com a coordenadora, a fim de promover melhorias e elevar o conceito do curso.

5. Ações com base na Análise

Após a análise dos dados, a CPA constatou que a IES no ano de 2020, obteve uma autoavaliação interna positiva. Apesar de todas as limitações impostas pela pandemia do COVID-19, conseguiu manter alto índice de satisfação em todas as dimensões do SINAES, mostrando não haver necessidade de ações específicas imediatas em relação aos eixos avaliados. Já em relação ao PDI (2018-2022), identificou-se que, embora quase todas as metas propostas já haviam sido cumpridas entre 2018 e 2019, uma pequena parcela ainda encontra-se em fase de readequação e implantação.

Após a apreciação do plano de ação de 2020, desenvolvido pela Direção da Instituição, constatou-se algumas considerações que são dignas de nota. Houve o

comprometimento por parte do diretor manter as metas que já haviam sido alcançadas em período anterior a 2020, mas, devido às limitações impostas pela pandemia do COVID-19 nem todas foram possíveis. Por exemplo: *“oferecer cursos de nivelamento na modalidade presencial aos sábados”*, *“fazer intercâmbio de educação com outras IES”* (considerando que muitas IES não mantiveram suas atividades normais em 2020), entre outras. No entanto, muitas delas foram adaptadas à modalidade remota, restando ainda uma pequena porcentagem de metas a serem cumpridas nos anos de 2021 e 2022.

Dentre as ações que foram propostas pela direção a se realizarem em meios alternativos (exemplo: de forma remota), algumas foram cumpridas e outras não. Por exemplo, a meta *“retomar a publicação do Jornal da FAFIJAN em meios digitais e distribuir na rede escolar”* não foi possível o cumprimento devido à paralização das aulas do ensino regular em 2020. Já a meta *“oferta de capacitação aos professores, substituindo a ferramenta Moodle pelo Google Meet”*, foi possível seu cumprimento.

Desse modo, a Comissão Própria de Avaliação da FAFIJAN se compromete juntamente com a Direção da Instituição, se empenhar ao máximo para atingir 100% do cumprimento das metas do PDI até o término de 2021.

Importante ressaltar, que na ocasião da entrega deste relatório, a CPA solicitou à Direção, a elaboração e apresentação de um Plano de Melhorias para 2021, com as medidas que serão tomadas frente às metas que ainda não foram alcançadas, bem como frente à superação do conceito desfavorável do curso de Administração, que está passando pelo processo de renovação.

Diante do exposto, a CPA continuará propondo ações e replanejando, juntamente com os demais atores da FAFIJAN, novas metas que visam continuar oferecendo melhor qualidade de ensino e maior visibilidade à IES, buscando sempre garantir resultados de excelência.

Jandaia do Sul, 31 de março de 2021.

Comissão Própria de Autoavaliação – CPA da FAFIJAN.